

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

'Boer' Hans

'Boer' Hans

Locatienummer: 210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiaires | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 18 |
| 7 Meldingen en incidenten | 20 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 20 |
| 7.2 Medicatie | 20 |
| 7.3 Agressie | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 20 |
| 7.6 Klachten | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 21 |
| 8 Acties | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 26 |
| 9 Doelstellingen | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 32 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 32 |
| 9.3 Plan van aanpak | 32 |
| Overzicht van bijlagen | 32 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

'Boer' Hans

Registratienummer: 210

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75794128

Website: <http://www.zorgboerderijboerhans.nl>

Locatiegegevens

'Boer' Hans

Registratienummer: 210

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is geen makkelijk jaar geweest. Vooral de eerste 7/8 maanden waren heftig voor de mensen die betrokken zijn bij onze zorgboerderij. Het hele jaar heeft wel in het teken gestaan van de problemen die in het najaar van 2018 ontstaan zijn. Deze hadden vooral betrekking op de relatie en samenwerking tussen de eigenaren van de zorgboerderij. In het begin van 2019 onze relatie verbroken en hebben we de wens uitgesproken om toch samen de zorgboerderij voort te zetten. Gaandeweg het voorjaar merkte we dat dit steeds moeilijker en moeizamer verliep. Uiteindelijk is besloten om per 1 augustus de samenwerking te beëindigen. Vanaf die dag is de zorgboerderij voortgezet doorgedaan met één eigenaar.

Natuurlijk heeft dit zijn weerslag gehad op het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Zeker in het 2e kwartaal leverde dit de nodige spanningen op. Natuurlijk is geprobeerd om deze problemen en spanningen zoveel mogelijk geen rol te laten spelen. Dit is achteraf ook nog best goed gelukt. Maar er sijpelt altijd het één en ander door. Vandaar ook de uiteindelijk zeer zware beslissing om de samenwerking te stoppen.

Vanaf augustus is de situatie geleidelijk aan ook weer beter geworden. Langzaam is de rust weergekeerd en hebben het laatste kwartaal de hulpboeren, medewerkers, vrijwilligers en de eigenaar het jaar fijn en met veel vertrouwen in de toekomst afgesloten.

Vertrouwen in de toekomst omdat in het tweede deel van 2019 ontwikkelingen zijn gekomen die ervoor gaan zorgen dat Zorgboerderij Boer Hans ook in de toekomst voortgezet zal worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 is een van de meest bewogen jaren geweest van onze zorgboerderij. In het voorwoord is dit al uitvoering aan bod gekomen en in de loop van dit verhaal zal dit zeker nog terugkomen.

We begonnen het jaar zoals gebruikelijk met alles opruimen van de kerst/nieuwjaar periode. En vervolgens gingen onze gedachten alweer uit naar het volgende seizoensgebeuren, de vastenoavond. Buiten het gegeven dat de seizoenen, winter-lente-zomer-herfst, een heel belangrijk onderdeel zijn van onze jaarlijkse activiteiten, staan wij elke keer weer stil bij de (traditionele) seizoensactiviteiten. Samen met de hulpboeren houden wij carnavalsmiddagen, kijken we samen naar de optochten, paasbrunches, planten we voorjaarsbloemen, eten we een gebakken visje op vrijdag, herdenken we onze gevallen en overledenen, zoeken we eieren, bespreken we vakanties, gaan we samen naar de kermis, houden we een zomerfeest (meestal met lekker eten en muziek), maken we samen een uitstapje, bezoeken we zieke collega's, houden we een surprisemiddag, maken we herfst- en kerststukjes, versieren we de kerstbomen, hebben we een heerlijk kerstdiner met kerstpakket, houden we de Boer Hans bowlingkampioenschappen, en ga zo maar door.

Enkele speciale gebeurtenissen die dit jaar hebben plaatsgevonden waar we iets meer over willen vertellen zijn:

- 1e carnavalsmiddag. Dit hebben we dit jaar voor het eerst met elkaar gevierd. Het is een mooi en gezellig feest geworden met optredens van 2 buutreedners, een zanger die plaatselijke hits zong en natuurlijk muzikale ondersteuning.
- overlijden hulpboerin. In het voorjaar hebben we plotseling afscheid moeten nemen van een hulpboerin. Dit heeft een diepe indruk bij iedereen achtergelaten. Samen hebben we veelvuldig hierbij stilgestaan. Voor de herdenkingsdienst hebben we een prachtig bloemstuk gemaakt waar iedereen aan meegedaan heeft. Met 6 personen zijn we op een zaterdag naar deze bijeenkomst geweest. Dit was bijzonder en ook de ouders vonden dit zeer mooi. Als dank kwamen ze enkele weken later een prachtige vlinderplant brengen met een zeer bijzonder dankkaart.
- vakantie België. Voor het eerst sinds het bestaan zijn we met 7 hulpboeren en een extra vrijwilliger een midweek op vakantie geweest. Zonder meer het hoogtepunt voor deze mensen van het afgelopen jaar. We hebben prachtige dagen beleefd. Extra bijzonder was dat de meeste deelnemers de laatste jaren, soms meer als 10/20 jaar, niet meer op vakantie waren geweest.
- afscheid 2 medewerksters. Diepe indruk heeft het afscheid van deze medewerksters gemaakt. Vooral ook omdat het de partner en een andere is geweest. Eerlijkheid gebied ons te vertellen dat de onrust steeds groter werd. Maar nog steeds worden beiden gemist. Maar we moeten ook constateren dat de rust op de zorgboerderij wel teruggekeerd is.
- tropenrooster. Door de warmte van afgelopen zomer hebben ook wij diverse keren een tropenrooster gehouden. Dit hield in dat we 's morgens alle belangrijke werkzaamheden verrichtte en 's middags het effe zeer rustig aan deden en om 15.00 of soms 13.30 iedereen naar huis mocht gaan.

Zoals het op een boerderij betaamd hebben we elk jaar de seizoensgebonden werkzaamheden. Denk op onze zorgboerderij daarbij vooral aan de groentetuin. Hierin verbouwen we jaarlijks zo'n 20 soorten groenten. Jaarrond en bijna dagelijks zijn hier diverse activiteiten. Natuurlijk geeft dit weer regelmaat, structuur, duidelijkheid, verplichtingen, afwisseling, samenwerking, plezier, afhankelijkheid, voldoening, zelfvertrouwen, zelfstandigheid en veel meer aspecten die belangrijk zijn in het dagelijkse leven. Ook het verzorgen van onze dieren, de kippen, de pony's, de konijnen, de ganzen en de katten geeft veel voldoening, liefde, opbrengst, verdriet en vreugde voor een ieder. Maar ook het onderhouden van de gehele zorgboerderij en het vervangen en vernieuwen van onderdelen die versleten of gewoon oud zijn geeft onze deelnemers veel waarden. En dan hebben we het nog niet gehad over de verzorging, de pauzemomenten de sociale contacten die er zelfs voor zorgen dat de hulpboeren elkaar buiten de werktijden gaan opzoeken zorgen voor een fijner, stabiel en tevredener leven voor velen. Daarbij hebben we ook het afgelopen jaar weer nieuwe activiteiten of we hebben ze meer uitgebreid. Zo is de huisverkoop van eigen groenten, scharreleieren, aanmaakhoutjes, hardhout en diverse seizoensproducten alleen maar gestegen. Dit klinkt gek als je bedenkt dat we 2,5 jaar geleden een complete boerderijwinkel gesloten hebben en overgegaan zijn op kastverkoop. Een andere activiteit die enorm is toegenomen is het extern werken met een groep hulpboeren. Denk hierbij aan tuintjes opknappen en schoonhouden, bosonderhoud en wij mogen het hout gebruiken voor hardhout, verkoop van hardhout en het opstapelen hiervan bij particulieren, bosonderhoud voor de gemeente Venray, meehelpen met het schoonhouden van een MTB-route.

Op de zorgboerderij zijn het afgelopen jaar investeringen gedaan om alles wat eenvoudiger te maken, maar ook zodat ieder wat zelfstandiger kan werken. Zo hebben we een professionele houtklover, een zitmaaier met aanhangwagentje, diverse accugereedschappen, meer gehoorbeschermingsmiddelen, een grote moderne tv met podcast en een tweede oudere bestelauto gekocht. We hebben ons

gereedschaphoek beter en veiliger vernieuwd net als al het tuingereedschap.

Al deze activiteiten van werkzaamheden en festiviteiten zorgen ervoor dat er een fijne en positieve sfeer hangt op onze zorgboerderij. Wel moeten we hierbij aangeven dat er in het eerste halfjaar veel stress en spanningen zijn geweest. Waar dit van heen komt is al uitvoerig aan de orde gekomen. In het tweede halfjaar heeft zich dit weer positief ontwikkeld. Wat ook echt opgevallen is, is dat de hulpboeren veel zelfstandiger en met meer eigen verantwoordelijkheid zijn gaan functioneren. Iets waar ik enorm trots op ben. En we ervaren dat als het moet we samen veel kunnen bereiken. Chapeau voor een ieder. Om dit extra te kunnen waarderen hebben we iedereen een mooie afsluiting in de vorm van een kerstdiner, oudjaarsreffen, bowlingkampioenschappen en een mooi kerstpakkert kunnen geven.

In 2019 begonnen we met 3 medewerkers. In de zomer zijn er 2 gestopt en heeft de eigenaar in eerste instantie alleen doorgewerkt. Snel kwam daar voor 1 dag een medewerker bij en heeft een zzp-er regelmatig bijgesprongen. In 2019 hebben we meer vrijwilligers vrijwilligers mogen verwelkomen. Waren er in het begin nog 3/4 op het einde van het jaar waren er 7/8 vrijwilligers. Enkele hebben ook nog meerdere dagdelen meegeholpen als in eerste instantie afgesproken was. Voor het nieuwe schooljaar hebben zich geen MBO stagiaires aangemeld. Dit was in eerste instantie wel aangekondigd maar men heeft zich op het laatst afgemeld. Of dit te maken heeft met de situatie van toe laat ik in het midden maar ik heb mijn twijfels. Wel kwam er een stagiaire van het VMBO en vanaf december is er een stagiaire voor een dag gekomen van een HBO-studie.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven. We hebben in totaal ongeveer 30 deelnemers waarvan er zo'n 25 gebruik maken van de dagbesteding en 5/6 zijn lid van de Boer Hans Bikers. Per dag/dagdeel komen tussen de 10 - 15 personen naar ons. De hulpvraag is nog steeds overwegend van psychiatrische aard maar ook mensen met een verstandelijke, lichamelijke of een combinatie hiervan komen naar Boer Hans. De leden van de BHB zijn overwegend jong volwassenen met een autistische achtergrond.

Onze ondersteuning in het afgelopen jaar bestond vooral in de dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse contacten met de diverse contactpersonen van de hulpboeren. Geregeld zijn er overlegsituaties geweest met de gemeenten, de hoofdaanemers en natuurlijk onze CLZ. Verder hebben de eigenaren een zeer intensief traject gevolgd met een bemiddelingscoach. Hieruit zijn duidelijke zakelijke voorstellen gekomen voor de toekomst. Als eigenaar het ik ook een persoonlijk begeleidingstraject gevolgd om zelf ook ondersteuning te hebben. Dit was ook erg belangrijk en heeft heel goed geholpen.

Hierdoor is de financiering ook ongeveer gelijk gebleven. Er zijn geen noemenswaardige verschillen met de afgelopen jaren. Wij willen op dit moment ook geen verandering hierin. Dit is een stabiele en zeer fijne omzet met een fijne en stabiele groep deelnemers. Wel hopen we het komende jaar wat meer begeleiding kunnen gaan aanbieden.

Het toekomstbeeld ziet er florissant uit. Al vanaf de zomer zijn er gesprekken met mensen die de zorgboerderij willen gaan overnemen. Beide personen, vanuit een gezin, hebben een duidelijke zorgachtergrond in alle doelgroepen. In het afgelopen half jaar hebben we maandelijks informatieve, informele en brainstormende gesprekken gevoerd. Ook hebben is er kennisgemaakt met de huidige deelnemersgroep. Het komende jaar gaan beiden geregeld, bijna op wekelijkse basis meewerken op de zorgboerderij. Dit zorgt er ook voor dat we vanaf januari weer bijna altijd met 2 beroepskrachten werkzaam zijn. In 2020 staat vooral centraal elkaar verder leren kennen, zakelijk zoveel mogelijk uit te werken en wellicht al vooruitgang hierin boeken. Zoals gezegd denken we niet meteen aan uitbreiding maar we denken er wel over om een 5de dag te starten en heel voorzichtig ook aan de mogelijkheden op zaterdag.

Mijn eigen rol zal het komende jaar nog zeker full-time zijn maar daarna hoop ik langzaam te gaan afbouwen.

Afsluitend kan ik aangeven dat het een zeer heftig en bewogen jaar is geweest. Waarschijnlijk wel het heftigste sinds het ontstaan van Zorgboerderij Boer Hans. Met grote gevolgen. Wat op het einde toch nog resulteerde in een mooi toekomstperspectief voor de zorgboerderij en alle hulpboeren. dat is uiteindelijk de doelstelling waar we het voor doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Eigenlijk heb ik al veel in algemeen verslag uiteengezet.

Belangrijkste ontwikkeling is zonder meer het beeindigen van de relatie van de eigenaars en daardoor het stoppen van 2 van de 3 medewerkers. Dit is heel heftig geweest en het heeft veel impact gehad op de hulpboeren, vrijwilligers en medewerkers zelf natuurlijk. Maar we hebben er ook veel van geleerd. Eerlijk zijn hierin en niet te lang wachten. Ook de hulpboeren op gezette tijden hierin betrekken geeft duidelijk maar vaak ook rust. De zelfredzaamheid, vooral voor degene die het in zich hebben, is duidelijk groter geworden en dit is ook uitvoerig met hen besproken. Heel mooi is dan als je deze personen ook echt ziet groeien. Iets was je anders niet gezien had ("Elke nadeel heeft zijn voordeel", zei ooit iemand.)

We hebben meer kunnen organiseren op de boerderij zelf, de betrokkenheid bij inspraakmomenten en protocollen is toegenomen. We zijn kunnen gaan werken aan een perspectief voor de zorgboerderij.

We zijn zelfs op vakantie gegaan en indien mogelijk willen we dit weer gaan doen. Of anders speciale leuke activiteiten waar onze hulpboeren ook recht op hebben. En die vaak in de samenleving voor hun niet gecreëerd worden en zelf is het voor hen vaak veel te moeilijk.

Ondersteuning van het ondersteunend netwerk is prima. Het CLZ neemt een steeds duidelijke plek in. Ze pakt haar verantwoordelijkheid op. Hierdoor worden we steeds meer en beter geïnformeerd. Langzaam komt er een gedegen zorgorganisatie te staan waar wij altijd een beroep op kunnen doen. Ook steeds vaker worden er scholingsmomenten aangeboden. Een goede, fijne en vertrouwde ontwikkeling.

De doelstellingen van vorig jaar met betrekking tot de samenstelling van het personeel zijn niet geheel uitgekomen maar we hebben dit in het afgelopen half jaar langzaam kunnen herstellen en nu zijn de uitzichten zeer positief.

De sfeer op de zorgboerderij heeft een tijd flink onder druk gestaan. Gelukkig is de rust wedergekeerd en is de sfeer momenteel goed te noemen. Ook al worden sommige mensen node gemist.

De activiteiten zijn eigenlijk allemaal heel geslaagd. We hebben alleen maar meer kunnen doen. Bestaande uit kunnen breiden en nieuwe eraan toegevoegd.

Komend jaar hopen we meer aandacht te gaan schenken aan de scholing, het verder inwerken van de nieuwe medewerkers/eigenaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij onze zorgboerderij komen mensen voor hun dagbesteding. De hulpboeren hebben een diverse hulpvraag. Er komen deelnemers met een verstandelijke beperking, met een psychische hulpvraag, met een vorm van autisme, met een lichamelijke handicap en een combinatie van deze. Verder hebben we een speciale deelnemersgroep. De "Boer Hans Bikers". Dit zijn enkele jong volwassenen die elke zaterdagmiddag gaan mountainbiken.

Wij zijn 4 dagen per week open van dinsdag - vrijdag. Per dagdeel komen er tussen de 10 en 15 deelnemers. Op 01-01-2019 waren er 24 hulpboeren. Daarnaast hebben we 5 BHB (Boer Hans Bikers). Op 31-12-2019 waren we nog steeds met 24 hulpboeren en waren er 6 BHBers.

In het afgelopen jaar is er één hulpboerin gestorven en zijn er 5 deelnemers gestopt. Er zijn ook 5 deelnemers begonnen bij Boer Hans. En we hebben een nieuwe Boer Hans Biker mogen verwelkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aanwezigheidsformulier

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is het afgelopen jaar wat grootte betreft gelijk gebleven. Misschien dat er wat veranderingen zijn geweest in het aantal per dagdeel maar dat varieert niet veel. Onze deelnemers passen uitstekend bij ons zorgaanbod. Al bijna 20 jaar hebben wij een gemengde groep hulpboeren. In leeftijd en in hulpvraag. Algemeen kun je wel stellen dat het niveau gemiddeld tot gewoon is en we zeker geen deelnemers hebben met dementie problemen.

We blijven ook bewust kijken naar een goede mix van deelnemers. Dit naar hulpvraag, leeftijd, aantal en ook vooral naar de motivatie om te komen en om deel te nemen aan de activiteiten die wij bieden.

In het tweede gedeelte van het jaar zijn er wel enkele dames gestopt en daarmee is de verhouding wel wat scheef komen te liggen. Wij hopen dat het komende jaar enkele vrouwen zullen instromen. Maar het is een gegeven dat er meer mannelijke kandidaten zijn als vrouwelijke.

Wij gaan hier aandacht aan schenken door ons netwerk in te lichten en ook door meer vrouwelijke collega's. Dit is inmiddels ook al gebeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een zeer roerig jaar achter de rug wat betreft de medewerkers. In ons vorig jaarverslag is al aangegeven dat de eigenaren hun relatie hebben moeten stoppen. Dit heeft natuurlijk zijn weerslag gehad op het personeel en zeer zeker ook op de deelnemers. In het begin van het jaar is de samenwerking tussen de eigenaren nog wel door kunnen gaan maar gaandeweg bleken de verschillen toch te groot. Daarom is één van de twee gestopt. Dit heeft als gevolg dat de medewerkster, die een familielid is, ook is gestopt.

Vanaf augustus heeft de huidige eigenaar de begeleiding helemaal op zich genomen en dat is heel goed gegaan. De sfeer, motivatie en enthousiasme in de groep is toegenomen. Eind augustus is een oud werknemer voor een dag in de week aangenomen. Dit bevalt erg goed. Verder zijn er onregelmatig 2 á 3 andere werknemers af en toe aanwezig geweest om ondersteuning te bieden.

Door de omstandigheden zijn er geen functioneringsgesprekken meer geweest. Er heeft ook geen exit gesprek plaatsgevonden. Met de nieuwe zijn nog geen functioneringsgesprekken gehouden omdat wij in gesprek zijn over overname van het bedrijf. Dit zijn mijns inzien constant functioneringsgesprekken.

Tijdens de periode tussen augustus en december heeft enkele keren een zzp-er gewerkt. Dit is een vriend en collega. Hij werkt meer als 40 jaar in de GGZ en kent diverse van onze hulpboeren. Hij is gevraagd om ondersteuning te bieden en dat is erg goed verlopen. Wij hebben regelmatig overleg gehad over het wel en wee van de zorgboerderij, de hulpboeren en de manier van werken. Hierdoor heb ik ook nog kunnen genieten van een welverdiende vakantie van 12 dagen en is alles gewoon door kunnen gaan.

Nu ik deze aanvulling schrijf zijn we alweer een half jaar verder, juni 2020. Zoals gezegd zijn we vorig jaar begonnen met gesprekken en met het kennismaken van de zorgboerderij met overnamekandidaten. Dit ontwikkelt zich voorspoedig. Het zijn 2 zeer geschikte mensen, moeder en zoon, die beide werkzaam zijn in de gehandicaptenzorg en ggz. Wel nemen we de tijd om alles goed te bespreken, te ervaren en stap voor stap nemen we samen steeds meer beslissingen. Vanaf januari is de moeder op dinsdag komen werken om mij te ondersteunen het bedrijf beter te leren kennen. De zoon komt heel geregeld op de woensdag en donderdag als zzp-er. In het verleden heeft hij bij ons stage gelopen en daarna nog enkele jaren als oproepkracht in vakantie meegeholpen.

Op vrijdag werkt nog steeds een oud-medewerker met een 0-urencontract. Deze gaat per 1 september stoppen omdat dan de anderen meer dagen gaan meewerken. Vanaf 1 september streven we ernaar om elke dag weer met 2 medewerkers per dag de begeleiding op ons te nemen.

N.a.v. bovenstaand verhaal kun je concluderen dat de motivatie en inzet van bovenstaande medewerkers als heel positief is ervaren. Dit heeft ook zeker zijn weerslag op de hulpboeren. De sfeer, veiligheid, vertrouwen en het plezier is enorm toegenomen. Natuurlijk heeft de coronacrisis wel het nodige teweeg gebracht en ook voor de nodige vertraging gezorgd in het proces naar een nog betere samenwerking.

Met de medewerker die op vrijdag werkt is altijd open gecommuniceerd dat zijn inzetbaarheid en contract duurt totdat we weten hoe de overname in zijn/haar werk gaat. Dit vind hij wel jammer maar begrijpelijk. Hij heeft hier weer heel prettig gewerkt en ook de hulpboeren hebben het reuze fijn gevonden dat hij weer een klein jaartje hier is geweest. Met deze medewerker zal ik in augustus nog een functioneringsgesprek/eindgesprek houden.

Met de andere medewerkers, de overname kandidaten, zullen we in het najaar een functioneringsgesprek houden wat vooral gericht is op het samenwerken met elkaar, de verschillen en overeenkomsten, de sterke en minder sterke punten, hoe de komende overname gestalte gaat krijgen. Dit is een continu proces wat we eigenlijk vanaf januari 2020 hebben ingezet. We hebben hiervoor ook een tijdslijn opgezet. Alleen heeft de Coronacrisis hier natuurlijk wel invloed en vertraging in gehad. In het jaarverslag van 2020 zullen we hiervan verslag kunnen doen en hebben we wellicht ook onderlinge functioneringsgesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2018/2019 hebben wij 2 stagiaires gehad. Beide stagiaires volgen de opleiding MBO-MZ. Één in nivo 3 en één in nivo 4. In april is de stagiaire in nivo 3 gestopt omdat wij vonden dat het te zwaar was. In diverse gesprekken met opleiding en ons is hiertoe besloten. De andere heeft de stage met succes afgesloten.

Iedere stagiaire heeft bij ons een persoonlijke begeleider en er vinden zeker 2x per maand gesprekken plaats over de voortgang.

Door omstandigheden zijn er voor dit schooljaar geen stagiaires bij ons geplaatst. Er waren er 2 toegewezen maar die zijn beiden afgehaakt vanwege andere keuzes. Omdat ik als eigenaar hierover mijn twijfels had, mijn ervaringen en fingerspitzengefühl zei mij dit, heb ik een gesprek gehad met de algemeen begeleider en hierover en goed en fijn gesprek gehad.

In het najaar hebben wij nog wel een korte kennismakingsstage gehad vanuit het vmbo. Wellicht dat zij als BBL leerling komende zomer hier wil gaan beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Voorop wil ik stellen dat de vrijwilligers mij ontzettend goed hebben geholpen om door dit moeilijke jaar te komen.

Wij hadden in het begin van het jaar 2 á 3 vrijwilligers en dit is in de loop van het jaar gegroeid naar 8 vrijwilligers. Zij komen gemiddeld allemaal 1 dagdeel per week naar de zorgboerderij. 2 á 3 personen komen soms een extra dagdeel om ons te ondersteunen.

De taken en verantwoordelijkheden zijn heel verschillend. Een persoon verricht heel veel administratief ondersteunde diensten, 2 personen zijn vooral met onderhoud en technische werkzaamheden bezig en de andere zijn vooral betrokken bij de dagelijkse activiteiten i.s.m. de hulpboeren.

Met iedere vrijwilliger is een algemeen contract opgesteld en we houden geregeld meer informele als formele gesprekken over het wel en wee.

Op dit moment is het team van vrijwilligers stabiel. En de vooruitzichten zijn alleen maar gunstiger gestemd want diverse mensen informeren naar mogelijkheden. Wellicht dat we dit in 2020 wat meer gaan organiseren.

Met de vrijwilligers houden we elke jaar een grote feestavond en worden tevens allemaal uitgenodigd voor andere feestelijke activiteiten die wij organiseren voor onze hulpboeren. Ook krijgt ieder een persoonlijke kerstgratificatie.

Zoals gezegd hebben de vrijwilligers in dit moeilijke jaar extra steun kunnen geven. Het feit dat ze zelf al aangegeven hebben om extra dagdelen/tijd te investeren geeft al aan dat ze niet alleen betrokken en verantwoordelijkheid voelen maar ook dat ze het plezierig en fijn vinden. M.a.w. de vrijwilligers hebben de veranderingen als positief ervaren. Dit hebben ze ook meerdere keren aan mij aangegeven. En ik mag wel zeggen dat ik dit in dank aanvaard heb. En hun extra bijdrage is ook dat ze op andere manieren als alleen hun aanwezigheid tijdens het begeleiden, ondersteuning hebben kunnen geven aan de hulpboeren en aan mij. Zo zijn er enkele vrijwilligers die me extra ondersteunde in het begeleiden van de hulpboeren. Andere die me extra ondersteuning gaven tijdens de verdere ontwikkeling en planning van de overname van de zorgboerderij. Ze geven me feedback vanuit hun eigen expertise. Zo ook op het administratieve en ICT gebied en ook in het onderhoud en bijhouden van alles rondom de bedrijfsgebouwen en terreinonderhoud. Zelfs met enkele ouders heb ik gesprekken gehad over de ontwikkelingen van de zorgboerderij. Al met al kan en mag ik zeggen dat hierdoor de zorg en alle aspecten die hierbij horen alleen maar zijn verbeterd. Ook is het vertrouwen van de vrijwilligers en ook een aantal ouders toegenomen en voelen ze zich meer gewaardeerd. Anders waren er niet meer vrijwilligers gekomen en was hun inzet ook niet zo gegroeid.

Tot slot sluit ik nog een bijlage bij van augustus 2019 waarin ik alle betrokkenen van de zorgboerderij, de hulpboeren, de vrijwilligers, de medewerkers, de ouders en PB-ers, op de hoogte gebracht heb van de situatie zoals die op dat moment was. Ook hier heb ik van diverse mensen reacties gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligersovereenkomst
- Info brief aan hulpboeren, ouders, vrijwilligers, medewerkers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het voorgaande geeft al veel inzicht m.b.t. de ontwikkelingen van het afgelopen jaar. Het is een hectisch en roerig jaar geworden. Tot de zomer zijn de spanningen alleen maar opgelopen en vanaf augustus is de rust weer langzaam teruggekeerd. In de loop van het jaar heb ik het geluk gehad om mensen, waaronder een oud-stagiaire, tegen te komen die zeer gemotiveerd zijn om de komende jaren de zorgboerderij over te gaan nemen. We praten nu over moeder en zoon die beiden werkzaam zijn in de GGZ en VG. En vader heeft ook altijd in de VG gewerkt en is momenteel directeur van 2 scholen in het BO. In de afgelopen maanden zijn er tussen ons diverse gesprekken geweest en m.i.v. 2020 gaan we voorzichtig steeds meer samenwerken.

Sinds ik in augustus er alleen voor kwam te staan zijn er gelukkig veel goede ontwikkelingen geweest. Een oud medewerker werkt momenteel één dag, de vrijwilligers zetten een stapje extra en nog mooier is dat de deelnemers veel zelfstandiger en gemotiveerder alle zaken en werkzaamheden oppakken.

Dit alles heb ik goed en met veel enthousiasme kunnen begeleiden, ondersteunen en sturen.

Voor komend jaar is het wel duidelijk dat dit alles langzaam zal worden voortgezet en kunnen we rustig groeien naar een super plek waar we in juli 2020 ons 20-jarig jubileum gaan vieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar stond in het teken van de ontwikkelingen die binnen de zorgboerderij hebben plaats gevonden. Hier is vorig jaar en ook in het verslag van dit jaar al meerdere keren over geschreven.

Dit heeft als gevolg gehad dat er geen noemenswaardige nieuwe en/of vernieuwende kennis en/of vaardigheden hebben plaatsgevonden.

We hebben zoveel als mogelijk deel genomen aan de overlegsituaties die er door de gemeente, CLZ, en andere partijen zijn aangeboden en georganiseerd.

De eigenaar heeft aan een aantal bijeenkomsten deelgenomen van zijn intervisie groepje.

Verder is er aandacht besteed aan de BHV cursussen zoals elk jaar verwacht wordt.

Door de moeilijke periode en het stoppen van de partner is er door hen beiden een heel traject gevolgd met een mediator om alle bedrijfsverantwoordelijke zaken uit te zoeken. Dit is nog lopende.

Omdat ik nu verder ben gegaan als eenmanszaak heb ik mij verdiept in het broodfonds en ben ik ook lid geworden.

Verder is er dit jaar een begin gemaakt met de gesprekken met de mensen die de zorgboerderij willen gaan overnemen.

Natuurlijk blijven we wel de diverse nieuwsbrieven, artikelen, magazines (autisme, per saldo, agrarisch vakblad, landleven, etc.), tv documentaires, etc. volgen. Hier haal je vaak heel veel en goede informatie uit. En natuurlijk is het onderling overleg tussen de medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en collega zorgboerderijen van wezenlijk belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

6 bijeenkomsten vanuit de CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren).

4 bijeenkomsten vanuit de intervisiegroep die bestaat uit 5 deelnemers van andere zorgboerderijen.

2 deelnemers hebben hun BHV herhalingscursus gevolgd en 1 deelnemer heeft deze in februari 2020 gevolgd.

3 bijeenkomsten met de gemeente Venray over de ontwikkelingen van de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Natuurlijk blijven we de vereiste cursus voor de BHV volgen.

Ook de bijeenkomsten met de CLZ, de intervisies, gemeenten, andere zorgorganisaties zullen we blijven volgen en aan deelnemen.

Verder blijven we alles vanuit social media, tijdschriften, kranten, tv, etc. volgen om van de ontwikkelingen op de hoogte te blijven.

En wellicht dat er zich mogelijkheden aandienen vanuit de CLZ of andere organisaties om aan cursussen en scholingsprogramma's te volgen.

Verder zullen er nieuwe medewerkers komen en zullen we ook bekijken en inventariseren waar we de komende jaren op willen inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is geen gemakkelijk jaar geweest zoals wel duidelijk is geworden. We hebben dan ook weinig gerichte en verdere ontwikkelingen en scholingen en/of opleidingen kunnen volgen in het afgelopen jaar. Primair is de doorgang geweest van de zorgboerderij en dit is zeer succesvol verlopen. Vanaf augustus is er een nieuwe medewerker begonnen en die heeft een mbo nivo 4 diploma. Verder is er incidenteel een ZZP'er ingezet die al 40 jaar in de GGZ gewerkt heeft. Bovendien zijn er meer vrijwilligers gekomen met meer inzet. Allen hebben er toe bijgedragen dat de zorg kwalitatief gegarandeerd was.

Vanaf augustus is de rust wat wedergekeerd wat de sfeer en structuur en dus ook de veiligheid en zorg alleen maar heeft toegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar krijgt elke hulpboer minimaal 1 evaluatiegesprek. Dit is ook een beetje afhankelijk van de hulpvraag van de hulpboer.

Nieuwe hulpboeren hebben altijd eerst een kennismakingsgesprek. Daarna soms een proefdag en vervolgens starten wij een proefperiode van enkele weken. Vervolgens vullen we alle noodzakelijk papieren in en maken we verdere afspraken met elkaar. Meestal volgen er dat eerste jaar enkele evaluatiegesprekken. Dit varieert van 2 tot 4. Daarna spreken we af hoe vaak en met wie we deze evaluatiegesprekken houden.

Deze gesprekken zijn op zich allemaal prettig en fijn verlopen. De gesprekken zorgen ervoor dat de hulpboeren op een eigen wijze aan het woord komen en hun eigen ervaringen kunnen vertellen. Ze voelen zich dan gehoord en dat stelt ze over het algemeen gerust. Over het algemeen zijn de hulpboeren erg tevreden. Wat ook blijkt uit de klanttevredenheidsmeting. Een enkeling heeft wel eens een vraag of opmerking maar dit ervaren wij altijd als heel positief en betrokken.

De meeste gesprekken vinden altijd plaats op de zorgboerderij. Een heel enkele keer kan dit ook wel eens thuis of ergens anders plaats vinden. De hulpboer bepaald zelf of andere betrokkenen zoals ouders, begeleiders, wmo-coaches, etc. erbij aanwezig zijn.

In totaal zijn er het afgelopen jaar tussen de 45 - 50 evaluatiegesprekken geweest. Dus gemiddeld komt iedereen 1,5 keer aan bod. Verder mag ook vermeld worden dat in sommige situaties zeer regelmatig gesprekken zijn met de desbetreffende contactpersonen als dat nodig blijkt te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 zijn er tussen de 45-50 evaluatiegesprekken geweest. Minimaal 1 keer per hulpboer maar indien het nodig is of als de hulpboer er om vraagt gebeurd dit vaker. De hulpboer mag zelf ook aangeven of er iemand anders bij komt te zitten. Meestal gebeurd dit in de vorm van een ouder, de persoonlijk begeleider of iemand anders. Soms ook de WMO-coach als een indicatie verlengd moet worden.

Tijdens deze gesprekken geven de hulpboeren aan hoe ze het vinden op de zorgboerderij. Door de veilige setting komen er geregeld goede gesprekjes ter tafel. Deze kunnen betrekking hebben op:

- aantal dagdelen dat iemand komt.
- werkzaamheden die ze wel/niet leuk vinden.
- aanpassingen aan de werkprotocollen.
- welke werkzaamheden ze nog zouden willen leren of wat ze graag zouden willen doen.
- met wie ze graag of niet graag samen werken. Medewerkers, vrijwilligers en collega's.
- wat ze graag veranderd zien of wat ze nog missen.

Vaak proberen we hier natuurlijk iets mee te doen. En spreken we dit ook met de desbetreffende hulpboer af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben vorig jaar 4 officiële inspraakmomenten gehad. Natuurlijk is iedereen altijd welkom. De bijeenkomsten worden per kwartaal gehouden. Er wordt altijd een agenda gemaakt die een week van te voren wordt opgehangen en per mail wordt verstuurd. Hulpboeren mogen zelf agenda punten aandragen, meestal gebeurd dit tijdens de rondvraag. Tijdens deze inspraakmomenten zijn vaste agendapunten veiligheid en ontruiming, hygiëne, seizoensactiviteiten, festiviteiten en wie is gestopt en erbij gekomen.

De data van 2019 waren:

dinsdag 21 februari, donderdag 23 mei, dinsdag 16 juli, woensdag 23 oktober.

2019 is geen gemakkelijke periode geweest voor iedereen. Dus ook voor de hulpboeren. Zij zijn constant betrokken geweest bij de perikelen die speelde tussen de eigenaren. Dus hiervan hebben ze ook veel meegekregen. Dit is vaak op de dag zelf wel aan bod gekomen door er met elkaar over te praten. Het eerste half jaar van 2019 was dit natuurlijk heftig en niet altijd even makkelijk voor de hulpboeren. Dit gaven ze ook regelmatig aan actief en passief. Geregeld is tijdens gesprekjes en tijdens de officiële evaluatiemomenten dit te sprake gekomen. Binnen de inspraakmomenten nog niet. Of het moet zijn dat er een afscheidsfeest gepland is waar officieel afscheid is genomen van de betrokkenen. In de weken hierna is de rust duidelijk wedergekeerd en ook dit gaven de hulpboeren vaak aan. Zeker weer als je er naar vroeg. En dus ook tijdens de evaluatiegesprekken of tijdens informele gesprekjes met hen. Verder hebben we het ook besproken in de inspraakbijeenkomst in oktober. Zie de bijlage.

Wat betreft de ontwikkelingen van de overname hebben we vanaf augustus de hulpboeren constant op de hoogte gehouden wat er gaande was. In het najaar zijn de betrokkenen ook al enkele keren op de zorgboerderij kennis komen maken. Dit is heel goed bevallen. En vanaf januari is een persoon op dinsdag gaan werken en de andere wisselend op woensdagen en donderdagen.

Zoals gezegd is het eerste halfjaar onrustig geweest. In periodes was het ook wel minder. Denk aan vakantieperiodes of gewoon als het beter liep. Dit kun je ook terugzien in de evaluaties van de hulpboeren. Vanaf augustus is de rust zeker weer teruggekomen. Al vonden de hulpboeren het jammer dat we nog niet direct met vaste nieuwe medewerkers konden gaan beginnen. Maar vooral de hectiek van het eerste halfjaar was verdwenen en dat hebben de hulpboeren vaak duidelijk aangegeven. Ook dit zie je terug in de tevredenheidsmeting en in het verslag van de inspraakbijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakbijeenkomst 23 oktober 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst mogen we concluderen dat de inspraakmomenten zeer succesvol zijn geweest. We hebben telkens bijna een half dagdeel met elkaar gesproken over allerlei zaken. De betrokkenheid was goed te noemen. Iedereen heeft eraan kunnen deelnemen en de inbreng is ook goed geweest. Ieder kreeg voldoende gelegenheid om zijn of haar zegje te doen. Elke keer waren er tussen de 10 en soms meer als 15 personen aanwezig. Dit is ook inclusief de medewerkers en/of vrijwilligers.

Natuurlijk hebben we elk jaar de 4 verplichte inspraakmomenten maar het is zeker zo belangrijk dat er regelmatig tijdens het begin van het dagdeel goede en gezellige onderlinge gesprekken zijn. Tijdens deze momenten worden er ook geregeld zaken besproken en afgestemd die van belang zijn. Wij noemen dit onze "informele inspraakbijeenkomsten" die erg zinvol zijn. Veel hulpboeren leven bij het moment van de dag en wij proberen daar continu op in te springen door deze "informele communicatie momenten".

In de bijlage tref je een overzicht aan van de inspraakbijeenkomsten met de notulen en bevindingen.

Enkele hoofdpunten hieruit zijn:

- bespreken van de vrije dagen/ vakanties voor het komende jaar.
- invoering van vakantiekaarten met het aantal dagen dat iedereen heeft.
- doorlopen van de protocollen m.b.t. de werkzaamheden.
- diverse onderwerpen m.b.t. structuur, veiligheid, hygiëne en ontruimingsoefening.
- aankondigen van de ontruimingsoefeningen en de functie hiervan.
- feestdagen en feestactiviteiten en zelfs een vakantie die we met elkaar samen hebben.
- ontwikkelingen m.b.t. het personeel/vrijwilligers en hulpboeren.
- gevolgen van het stoppen van personeel en wat hieruit voortkomt.
- bespreken van nieuwe activiteiten en ieders wensen en gedachte hierbij.

Voor het komende jaar zullen we deze inspraakbijeenkomsten weer laten plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakbijeenkomsten 2019

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in november en december 2019. Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden met in totaal 26 vragen. De eerste 20 vragen waren vragen waarin antwoorden werden gevraagd in een score van 1 tot 10 (1=Helemaal mee oneens, 10 = Helemaal mee eens). Er zijn in totaal 25 vragenlijsten uitgezet, 23 zijn er ingevuld geretourneerd. De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen, het gemiddelde resultaat is hierbij vermeld:

1. **Ik vind het leuk om naar Boer Hans te gaan.** score 7,7
2. **Bij Boer Hans houdt men rekening met mijn voorkeuren.** score 7,8
3. **Bij Boer Hans heb ik vrienden.** score 7,4
4. **Door naar Boer Hans te gaan, heb ik meer zelfvertrouwen gekregen.** score 7,7
5. **Boer Hans is belangrijk voor mij.** score 7,9
6. **Bij Boer Hans mag ik aangeven wat ik ga doen.** score 7,4
7. **Bij Boer Hans besteden ze aandacht aan mijn doelen, wat ik wil leren.** score 7,4
8. **De begeleiding bij Boer Hans zorgt voor een veilige omgeving.** score 8,1
9. **Bij Boer Hans wordt voldoende aandacht besteed aan hygiëne (o.a. bij het eten, toiletbezoek en dieren verzorgen).** score 8,4
10. **De regels bij Boer Hans vind ik duidelijk.** score 8,1
11. **Ik ben tevreden over de begeleiding.** score 7,8
12. **De boerderij ziet er gezellig en verzorgd uit.** score 8,3
13. **Ik ben tevreden over de pauzes.** score 8,2
14. **Bij Boer Hans besteed men aandacht aan mijn gezondheid door beweging en buitenactiviteiten.** score 8,4
15. **Bij Boer Hans zijn er voldoende activiteiten die ik graag doe en leuk vind om te doen.** score 8,3
16. **Ik voel me veilig bij Boer Hans.** score 8,5
17. **Boer Hans is goed bereikbaar.** score 8,3
18. **Bij Boer Hans hebben we voldoende inspraak.** score 8,1
19. **Welk rapportcijfer geef je de zorgboerderij?** score 8,5
20. **Welk rapportcijfer geef je de begeleiding bij Boer Hans?** score 8,3
 1. de volgende vragen waren open vragen.
21. **Wat vind je goed aan de begeleiding bij Boer Hans?**
 1. meerder antwoorden met "Heel goed"

2. Hij wil altijd wel praten als we ergens mee zitten
 3. Het vertrouwen geven
 4. Er worden afspraken gemaakt, taakverdeling
 5. Luisteren goed naar de cliënten
 6. Stimuleren
 7. Behulpzaam en aardig
 8. Rustig, vriendelijk en ontspannen
 9. Je kunt altijd hulp vragen als het nodig is
 10. Staan altijd klaar als ik iets vraag
- 22. Wat vind je minder goed aan de begeleiding bij Boer Hans?**
1. Mopper te veel, ik heb er geen last van
 2. Protocol verandering weten
 3. Dat ze soms met te weinig begeleiding zijn als er iets gebeurt meer controle
 4. De druk en regels
- 23. Wat vind je van de communicatie tussen de begeleiding en jou? (denk hierbij aan evaluaties en andere gesprekken)**
1. Vele malen "Heel goed"
 2. Ik kan het niet zo goed volgen
 3. Aantal gesprekken zijn voldoende
 4. Voldoende ok
 5. De communicatie is voldoende en wordt bij evaluaties samen besproken
 6. Met begeleiding wel, vrijwilligers minder
 7. Uitstekend
 8. Prima, kan zeggen wat ik wil
- 24. Wat zou je nog graag zien veranderen bij Boer Hans?**
1. Niets meer
 2. Meer dieren
 3. Meer begeleiding, vrouwelijke begeleiding
 4. Niet zo hard praten
 5. Weet ik niet
 6. Meer vrijwilligers
 7. Er is variatie nodig voor iedereen die er werkt
 8. Meer inspraak op taakverdeling en vastere begeleiding
 9. Alles is goed geregeld
 10. Niets, goede plek
- 25. Welke activiteiten mis je bij Boer Hans?**
1. Geen 5x
 2. Uitstapjes
 3. Niks 2x
 4. Weet ik niet 2x
 5. Verkoop van allerlei soort groente
- 26. Wat wil je verder nog kwijt over Boer Hans?**
1. Niets 6x
 2. Ik vindt het heel fijn om naar Boer Hans te gaan.
 3. Als er een feestcommissie vraag het aan iedereen, (1 voor 1)
 4. Wil het niet kwijt ?
 5. Alles perfect
 6. Ga zo door 2x
 7. Ben nog te kort aanwezig om hier een goed antwoord op te geven.
 8. Goed
 9. Na een moeilijke zomer loopt het nu weer prima.
 10. Ik ben tevreden en ontspannen als ik daar ben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de bijlage staan 2 voorbeelden van het klanttevredenheidsonderzoek met de resultaten ingevuld.

Hulpboer A is na zijn pensionering, deze hulpboer is meer als 40 jaar werkzaam geweest bij de sociale werkvoorziening, voor halve dagen op de zorgboerderij. Vooral voor zijn structuur, ritme, veiligheid en sociale contacten. Het resultaat is zeer lovend en behoort ook bij de meeste tevreden.

Hulpboer B is 1 á 2 jaren bij ons geweest. In het begin was de hulpboer erg onzeker en ongelukkig met de situatie waarin ze zich bevond. Dit heeft zich erg goed ontwikkeld en hebben we langzaam uitgebreid tot 3 dagen per week. Het laatste half jaar is er een kentering ontstaan, mede door de ontwikkelingen binnen de zorgboerderij, en is ook gezocht naar een andere werkplek. Die heeft ze op het einde van het jaar gevonden. We hebben eind december in een goed gesprek met ouders en begeleiding afgesproken dat ze vanaf 2020 ook naar een andere zorgboerderij zou gaan. Dit alles resulteerde ook in een heel goede en objectieve invulling van de tevredenheidsmeting van december. Zij scoorde ook van alle deelgenomen hulpboeren veruit het laagste.

Uit bovenstaande 2 voorbeelden wil ik aangeven dat er een heel verschil kan bestaan. Met name de hulpboeren die opmerkingen kunnen plaatsen bij de open vragen zijn voor ons erg interessant en die gebruiken we zeker in onze acties en verbeterpunten.

Deze opmerkingen zijn ook genoteerd in de uitkomst van de tevredenheidsmeting. We nemen ze mee naar 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek hulpboer A
- Tevredenheidsonderzoek 2019 hulpboer B

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er geen noemenswaardige gebeurtenissen geweest op de zorgboerderij. Behalve de gebruikelijke snijwonden, een enkele kleine valpartij en af en toe een paracetemolletje is iedereen elke keer goed naar huis kunnen gaan.

Het medicijngebruik is bij ieder in zijn eigen handen. De meeste hulpboeren gebruiken in de ochtend en in de avond hun medicijnen. Een persoon bij ons heeft suikerziekte en hij kan zelf prikken en spuiten. Wij kijken wel altijd mee of het goed gaat. Hiervoor heeft de thuisbegeleiding ons geautoriseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aandacht blijven geven aan onze visie en aan een veilige en fijne plek voor iedereen die onderdeel uitmaakt van zorgboerderij Boer Hans. Dit doen we vooral door hard te werken en veel leuke activiteiten te doen. Maar ook door gesprekken, bijeenkomsten, evaluaties, etc.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: vermeld ook het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 31-12-2019 waren er 30 deelnemers waarvan 24 hulpboeren en 6 Boer Hans Bikers.

ontwikkeling van contacten en visie voor het continuering van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een proces dat altijd doorloopt. Geregeld zijn we hiermee bezig.

opslag gereedschappen en materialen verbeteren en verder organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 hebben we vele activiteiten en werkzaamheden uitgevoerd om onze materialen en gereedschappen nog beter, veiliger en overzichtelijker op te bergen.

contacten onderhouden met de diverse samenwerkende partijen om te zorgen voor continuering.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continu proces en word jaarlijks in het jaarverslag verwerkt in een aantal onderdelen.

continuering van de zorgboerderij door goede onderlinge communicatie.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 hebben we de onderlinge communicatie tussen de medewerkers afgerond.

evaluatiegesprekken met hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft in 2019 minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Sommige wel meer.

Op uw actielijst ontbreekt nog: -Jaarlijkse actualisatie RI&E -Jaarlijkse controle apparaten en machines -Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

ri&e

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben we nog geen RI&E hoeven uit te voeren. Dit wordt gepland voor de zomer van 2020. We hebben wel volgens onze servicebeurt afspraken de machines, zoals grasmaaier, zitmaaier, kloover, kettingzaag, laten controleren en onderhouden. Tevredenheidsonderzoek heeft in nov/dec 2019 plaatsgevonden.

Indienen jaarverslag. Deze actie vervangt de eerder aangemaakte actie met indiendatum 27-5-2019.

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag van 2018 is na enkele keren uitgesteld te zijn goedgekeurd op 28-8-2019

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 16-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit alles is gebeurd en op 28-8-2019 is het jaarverslag goedgekeurd.

Indienen jaarverslag. Deze actie vervangt de eerder aangemaakte actie met indiendatum 27-5-2019.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: 16-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is aangepast. Ik heb geprobeerd om de vragen die U gesteld heeft zo goed mogelijk te antwoorden. Het kan zijn dat er enkele antwoorden nog niet helemaal compleet zijn. Het kan ook zijn dat ik enkele vragen niet goed begrepen heb. Gaarne een reactie als dat zo is.

Uw KvK nummer en rechtsvorm doorgeven aan het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: ons KvK nummer is 12035065 en Arda Poels en Hans Vollenberg hebben een VOF Deze VOF is per 01-08-2019 beëindigd en omgezet in een eenmanszaak. Per 01-08-2019 is het NIEUWE KvK nummer: 75794128

uitzoeken hoe we deelcertificaten kunnen aanbieden m.b.t. motorische tuingereedschap en elektronisch gereedschap.Gesprekken met STIGAS zijn gaande hierover.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit proces loopt en hopen we in 2019 te voltooien. Deze actie hebben we in 2019 niet kunnen uitvoeren en willen in 2020 uitvoeren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: is intussen allemaal gebeurd en positieve beoordeling heeft plaatsgevonden.

Meldcode: zie voorbeeld en informatie in de achtergrondinformatie. Uw meldcode is daar niet mee in overeenstemming. De stappen zijn anders en er ontbreekt wie voor welke stap verantwoordelijk is op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Volgens onze gegevens is deze afgerond.

Inspraakbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden en is zeer interessant geweest.

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We hanteren het klachtenreglement van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden is het jaarverslag over 2018, na overleg met de Federatie voor Landbouw en Zorg later ingediend. Het jaarverslag is later ingediend en op 28-8-2019 goedgekeurd.

jaarverslag over 2018 schrijven en indienen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: uiteindelijk afgerond op 28-8-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is 17-03-2019 ingediend maar heeft een constante update ten behoeve van de audit in 2010

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling besproken tijdens een teamoverleg.

Keuring brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is 19-03-2019 afgerond.

KS controleren en eventueel bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is in 2019 tot 04-04-2019 een beetje bijgewerkt en daarna nog niet. Dit moet nog gebeuren voor we onze audit in september 2020 hebben.

Formulier om begeleidingsplan te optimaliseren en integreren tijdens evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de loop van het jaar zijn de begeleidingsplannen bijgewerkt en worden ze altijd tijdens de evaluatiegesprekken geëvalueerd of aangepast.

Inspraakbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)

Zooönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 31-01-2019 het Zooönosencertificaat kunnen verlengen.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De BHV-herhalingscursus is gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

4 inspraakbijeenkomsten in 2020

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Op uw actielijst ontbreekt nog: -Jaarlijkse actualisatie RI&E -Jaarlijkse controle apparaten en machines -Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Toelichting: Deze is gevolgd op 28-02-2020 en wordt volgend jaar weer herhaald.

geplande keuring van alle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

controle EHBO middelen ehbodoos**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Toelichting:** Gebeurd regelmatig door onze nieuwe medewerkster Sandra**oefenen ontruiming** ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Toelichting:** de eerste ontruimingsoefening hebben we gehouden op vr 24 feb. Ergens in de middag is er flink aan onze bel geklingeld en als dat gebeurd buiten de pauzetijden om is het een teken dat we allemaal naar het verzamelpunt moeten gaan. Een bhv/medewerker krijgt de opdracht om goed te aanwezig te tellen en een andere bhv/medewerker moet gaan kijken waar iemand is als die ontbreekt. Na wat lachten over en weer bespreken we deze oefening en gaan we weer verder met onze activiteit.**1e ontruimingsoefening voorjaar 2020****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2020**inspraakbijeenkomst 2** inspraakbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**inspraakmomenten in 2020****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**keuring garagedeuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Toelichting:** Dit moeten we in 2020 nog uitvoeren.**Werkbeschrijving volledig bijgewerkt voorafgaand aan praktijkaudit****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

KS controleren en eventueel bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

RI&E laten uitvoeren in het voorjaar 2020 Hiervoor maken we altijd een afspraak met STIGAS. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Beter inzicht krijgen hoe om te gaan met alle acties en wanneer en hoe ze precies ingepland moeten worden. actiesverbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

functioneringsgesprek/eindgesprek met medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

Inspraakbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

ontruimingsoefening 2 ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Conclusies uit tevredenheidsmeting 2019 meenemen naar 2020.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

We hopen meer vrouwelijke deelnemers te mogen ontvangen in het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

vrijwilligers verder ontwikkelen en organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Zorgen voor een cursus of andere instructiebijeenkomsten in het omgaan met benzine/accu apparatuur zoals kettingzagen, bosmaaier, bladblazer.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Qurentis rapportages gaan invoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

AVG kijken of de regel nog steeds goed door ons wordt toegepast. avg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakbijeenkomst 4 inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Intervisiebijeenkomsten. Wij nemen deel aan een intervisiegroepje van 6 zorgboerderijen. Wij komen 3 a 4 keren per jaar bijelkaar.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Verdere ontwikkeling van Qurentis als registratie systeem voor onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voortzetting en uitbouwen van de samenwerking tussen de toekomstige eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

meer overlegmomenten met nieuwe eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inhuren van professionele personen om het overnameproces te bevorderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

werven om deelnemersaantal uit te breiden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

opstarten van de maandag maandag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

functioneringsgesprekken, verslag overname door de nieuwe eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

In 2020 laten plaatsvinden evaluatiegesprekken met vrijwilligers. Beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Zooönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Inspraakbijeenkomst 1 insp

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Op 28-02-2020 heeft de eigenaar de BHV herhalingscursus voor 2020 gehaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De eerste staat gepland voor dinsdag 17-03-2020.

Zooönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Deze is voor 2020 aangevraagd, onderzocht en verlengd op 13-03-2020.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belangrijkste is wel dat we alle verplichte acties elk jaar zullen herhalen en goed opletten dat dit ook elk jaar gepland wordt en niet vergeten wordt. Het is een duidelijk leerpunt om ervoor te zorgen dat hier het komende jaar een goed overzicht in komt. Nu is het ook zo dat ik soms hierin de bomen in het bos niet meer zie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaren hoop dat de zorgboerderij is overgenomen door anderen. De eerste gesprekken zijn in 2019 gestart en vanaf 2020 zijn beide toekomstige eigenaren 1 a 2 dagen per week aan het meewerken. Langzaam zullen zij de komende jaren alle taken en financiën over gaan nemen. Dit houdt voor mij in dat ik me langzaam ga terugtrekken. Ik hoop nog heel veel jaren betrokken te zijn. De eerste jaren gewoon als eigenaar en medewerkende. Mooi zou zijn dat ik de komende 5 jaar elk jaar een dag kan afbouwen. Wel hoop ik altijd een rol als vrijwilliger, betrokkene of anderszins betrokken te zijn.

De ontwikkelingen, aanpassingen en vernieuwingen van de zorgboerderij zullen komend jaar nog veelal door mij worden uitgevoerd. Wel al in samenspraak met de toekomstige eigenaren.

Het wie, wat, waar, waarom en hoe zal steeds meer een uitdaging van hen gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wordt erg belangrijk voor de verdere toekomst. De gesprekken met de toekomstige eigenaren zijn nu in volle gang. Vanaf januari werken ze ook 1 a 2 dagen mee op de zorgboerderij.

We zijn nu aan het kijken hoe we de samenwerking gaan voortzetten en welke stap we elke keer moeten gaan maken. Binnenkort zullen we ook professionele ondersteuning gaan inhuren om dit proces te begeleiden.

Veranderingen en aanpassingen zullen dit jaar vooral door de huidige eigenaar worden verricht. Er zal wel voortdurend overleg zijn met de nieuwe mensen.

De doelgroep en het aantal zich in het begin niet wezenlijk veranderen. Wellicht dat we langzaam wat energie gaan steken in het werven van nieuwe hulpboeren. Dus voorzichtig in uitbreiding. Er is al gesproken over het openen van de maandag. Nu zijn we nog 4 dagen open.

Verder is het belangrijk om de nieuwe mensen zoveel mogelijk te betrekken in al het reilen en zeilen van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met de nieuwe eigenaren, die nu dus wekelijks al meewerken, plannen we meer overleg.

Ondersteuning regelen om de overgang goed te laten verlopen.

Voorzichtig een begin maken met werving van nieuwe hulpboeren.

In de loop van het jaar wellicht op maandag ook dagbesteding aan gaan bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• vrijwilligersovereenkomst• Info brief aan hulpboeren, ouders, vrijwilligers, medewerkers. |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• aanwezigheidsformulier |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek hulpboer A• Tevredenheidsonderzoek 2019 hulpboer B |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakbijeenkomsten 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• verslag inspraakbijeenkomst 23 oktober 2019 |
|------------|---|