

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

'Boer' Hans

'Boer' Hans

Locatienummer: 210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 18 |
| 7.2 Medicatie | 18 |
| 7.3 Agressie | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 19 |
| 8 Acties | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 25 |
| 9 Doelstellingen | 30 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 32 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 32 |
| 9.3 Plan van aanpak | 32 |
| Overzicht van bijlagen | 32 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

'Boer' Hans

Registratienummer: 210

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75794128

Website: <http://www.zorgboerderijboerhans.nl>

Locatiegegevens

'Boer' Hans

Registratienummer: 210

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

WAT EEN JAAR!!!!!!!!!!!!!!

2020 een jaar om het liefst zo snel mogelijk te vergeten. Alleen dat kan niet want we zitten nu nog steeds midden in de Corona-crisis. Gelukkig hebben wij, Zorgboerderij Boer Hans, ons er goed doorheen kunnen slaan. Ik hoop U in de komende minuten mee te nemen naar alle gebeurtenissen in het afgelopen jaar. Niet alle wenselijke of gebruikelijke mooie momenten, al hebben we ons uiterste best gedaan om zo goed als het kan het normale te doen. Achteraf mag ik zeggen dat ons dit best wel goed gelukt is. En we hebben ook het geluk dat het coronavirus ons niet direct getroffen heeft als Zorgboerderij. Wellicht door veel geluk te hebben maar ook door alle gewenste en verplichte maatregelen zo goed mogelijk in acht te nemen.

In januari begonnen we met goede moed aan het nieuwe jaar. Alle spullen van kerstmis en alle festiviteiten die we in de afgelopen maand hadden gehad werden opgeruimd en goed opgeborgen voor de volgende december maand. Elke dag voerde we de dagelijkse werkzaamheden uit. Het verzorgen van alle dieren, het rapen van de eieren, het werken in de kantine, het maken van dagelijks verse soep, in 't Tumpke deden we bonen doppen of fijne creatieve activiteiten, in de grote zwarte schuur (Niesseschuur) werkte we veel met hout, het opruimen en schoonmaken van de groentetuin, een begin maken met al het snoeiwerk rondom de boerderij en van alles wat onze aandacht vraagt. Bovendien waren we enkele middagen per week aan het snoeien in een bos in Blitterswijck wat weer veel kloofhout opleverde en we ruimden bladresten op in enkele tuintjes van mensen die daarom gevraagd hadden. Kortom genoeg werk in het verschieft voor onze hulpboeren.

In januari is Sandra voor 8 uren begonnen met werken en haar zoon Jordy heeft ook al enkele keren meegewerkt. Zij zullen dit jaar steeds meer gaan meewerken en het plan is dat Jordy het bedrijf in 2021 zal overnemen. Verder werkt Job elke vrijdag tot september. Dus hebben we bijna elke dag 2 beroepskrachten voor de groep staan. In januari hebben we ook afscheid genomen van 1 hulpboerin en mochten we ook een nieuwe hulpboer verwelkomen.

Februari is meestal een maand die in het teken staat van de carnaval. Zo ook dit jaar. We beginnen meestal met het versieren van de verschillende ruimtes en wordt er ook steeds meer over gesproken. Voor ons resulteerde dit in een super gezellige carnavalsmiddag op vrijdag 14 februari. Natuurlijk waren er enkele muzikale optredens en we hadden uiteindelijk zelfs de buurtreedner kampioen van Limburg in ons midden. Theo den 'Snejer' komt uit ons eigen dorpje Heide was Limburgs kampioen geworden.

Ook heeft er 1 hulpboer ons verlaten. Deze man is zeker 10 jaren bij ons geweest maar op het einde was de fut er echt helemaal uit. In het begin werkte hij altijd goed mee op het land maar de laatste jaren beperkte hij zich tot het verzorgen van onze lunch en vooral het maken van verse soep was zijn passie. Hans van Boer Hans volgde de herhaling van de BHV, veel hebben we gesnoeid rondom de boerderij en voorzichtig zijn we begonnen met het klaarmaken van het land voor de groenten. De pony's zijn door de hoefsmid weer onderhanden genomen en ons zoönose certificering hebben we weer verlengd.

Maart is in alle opzichten een kentering geworden. Zondag 15 maart kregen wij te horen dat we als dagbesteding onze deuren moesten sluiten. Dit had een grote impact op iedereen. Zaterdag zijn al de eerste telefoontjes gekomen. En op zondag, maandag en dinsdag zijn er vele geweest met betrokkenen. Alle hulpboeren, begeleiders, vrijwilligers, ouders, etc. zijn op de hoogte gesteld van de situatie. We waren net weer gestart met de Boer Hans Bikers, na enkele weken winterstop. In de weken daarna is er heel veel gebeld, geappt, heb ik het beeldbellen ontdekt. Hebben we een WhatsApp groep gestart voor de hulpboeren die ermee om kunnen gaan. Dit werkt tot op heden erg goed. En steeds meer hulpboeren en medewerkers kunnen nu met elkaar communiceren. In het begin hebben we ook allerlei spelletjes erop gezet. Kortom we hebben onze contacten gehouden en dit gaf voor vele toch wel de nodige verlichting. In deze maand is er wel een hulpboer gestopt en was er ook een stagiaire begonnen. Wel wat apart want ze volgde de opleiding dietiste. Op het einde van maart was de nood bij enkele hulpboeren al zo groot dat we speciale activiteiten oppakte. Zoals wandelen, of effe vlug koffie drinken bij ons, of op bezoek en samen een stukje gaan fietsen.

In April, Mei en Juni hebben we dit allemaal voortgezet. Met name het gezamenlijk beeldbellen en de WhatsApp groep werkte erg goed. Momenteel zijn er 17 leden en er wordt dagelijks geappt en worden foto's doorgestuurd. Maar de eenzaamheid en de behoefte om actief te zijn werd elke dag groter. We zijn in dan ook langzaam begonnen met het opstarten van de dagbesteding. In het begin 1 op 1 en langzaam hebben we dit naar gelang de behoefte opgebouwd. Vanaf juni zijn sommige hulpboeren, die mochten komen van hun organisaties en die het heel hard nodig hadden, weer voor halve dagen gekomen. Al snel hebben we de nodige

coronamaatregelen genomen en een 'handleiding Corona' opgesteld en die aan iedereen toegestuurd. (Zie bijlage).

Op bijzondere momenten zoals Pasen en Pinksteren hebben we een mooi presentje met puzzelopdrachten samengesteld en die vervolgens naar iedere hulpboer toegebracht. Natuurlijk
zijn de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij vooral verzorgd door de boer zelf. Maar gelukkig konden de aanwezige hulpboeren steeds vaker meewerken. En we zijn toch maar begonnen met het klaarmaken van de groentetuin. Eind juni hadden we al diverse producten op het land staan en de eerste kroppen sla ook alweer geoogst.

In juni hebben we ook weer een inspraakbijeenkomst kunnen houden. Twee keer op dag deden we dit zodat iedereen zijn zegje kon en mocht zeggen. Vooral hebben we samen stilgestaan bij de ervaringen van ieder m.b.t. de coronacrisis.

Gelukkig kregen we in deze periode ook te horen dat wij een goede financiële compensatie kregen voor alles. Dit motiveerde het team om alle extra en andere inzet te plegen die noodzakelijk was om goed contact te houden. In dit tweede kwartaal is er 1 hulpboer gestopt, mochten enkele hulpboeren nog niet komen vanwege hun organisaties, ouders of angst. Ook is er een oud-hulpboer gestorven die jarenlang bij ons is geweest. Ook al is die een jaartje geleden gestopt, toch heeft dit nog steeds impact op de groep. En wij vinden het ook belangrijk om dit met elkaar te delen.

Vanaf juli hebben we de dagbesteding weer voor hele dagen geopend. Ook nu weer met aanpassingen volgens de richtlijnen vanuit het RIVM (zie bijlage 2). Handen wassen, 1,5 meter en gescheiden pauzes houden zijn onze belangrijkste maatregelen. Dit moesten we ook dagelijks onder de aandacht van de hulpboeren brengen. Langzaam groeide in deze maand ook het aantal hulpboeren tot bijna het niveau van voor de pandemie. Nog een enkeling mocht of durfde niet te komen. We hebben in deze zomerperiode ook 3 kennismakingen gehad. Later in het jaar zijn deze allen ingestroomd. Omdat het vakantietijd is en er dus vakantie opgenomen moet worden, heeft onze enige stagiaire in juli en augustus meegewerkt als oproepkracht. Dit is wederzijds heel goed bevallen.

2020 is ook het jaar dat onze Zorgboerderij 20 jaar bestaat. Dit hadden we eigenlijk groots willen vieren. Jammer genoeg kon dit niet doorgaan. Diverse afspraken waren er al gemaakt. We hopen dit in 2021 op te pakken.

In augustus hebben we het toch enkele leuke en feestelijke momenten coronaproof kunnen organiseren. Allereerst hebben we een heel fijne feestavond met het personeel en vrijwilligers gehad. Daarna zijn we met een klein clubje van 12 personen naar het terras van de plaatselijke kermis geweest. Eind augustus hebben we toch een fijne feestavond kunnen houden met 32 mensen bij het plaatselijke pannenkoekenhuis. Misschien nog wel belangrijker is de RI&E en enkele dagen later de AUDIT, die we hebben gehad.
Beide bezoeken waar zeer geslaagd en leerzaam. Met enkele aanwijzingen is alles weer prima in orde. Vanaf deze periode
zijn de financiële tegemoetkomingen ook stopgezet. Gelukkig is de compensatie goed geweest en kunnen we nu ook weer op eigen kracht verder. Ook is er weer een nieuwe hulpboer gestart voor enkele ochtenden per week. En hebben we tijdens een feestelijk dag afscheid genomen van een van onze begeleiders. Hij heeft in 2 periodes iets meer als 10 jaar bij ons gewerkt.

In september zijn de andere begeleiders 28 uur en 8 uur gaan werken. Vanaf nu zijn we elke dag weer met 2 begeleiders in dienst. Ook hebben we alle VOG's aangepast en ververst. Zelf heb ik genoten dat 1 hulpboer na een goede oogbehandeling weer met de fiets kan komen.

Het werk op de boerderij is deze hele periode natuurlijk doorgedaan. Buiten de dagelijkse klussen hebben we veel groen klusjes gedaan bij diverse mensen thuis. Op de boerderij is veel in de groentetuin gewerkt, veel aanmaakhoutjes gemaakt, veel hardhout gekloofd, veel erfonderhoud gedaan en er is veel gekookt en lekker gebakken.

Oktober is de maand dat we meestal veel opruimen in de groentetuin en rondom de boerderij. Het wordt langzamer kouder en we gaan steeds meer binnen aan de slag. Er is een nieuwe stagiaire gekomen voor 2 dagen per week en een jeugdige hulpboer is gestopt omdat school weer is begonnen en hij het ritme weer kan oppakken. Een nieuwe vrijwilligster, met veel creatieve inbreng, is begonnen. Alleen blijkt na enkele weken dat er geen goed klik was tussen de hulpboeren en begeleiding. Dus na een goed gesprek zijn we gestopt met elkaar. Zelf heb ik een week vakantie kunnen nemen als voorbereiding op mijn operatie. Alles loopt lekker door. Geregeld is er een groepje hulpboeren op stap en zijn de anderen lekker bezig op de Zorgboerderij. Samen met Jordy, die het bedrijf gaat overnemen, hebben we diverse gesprekken met onze begeleider. We maken goede vorderingen en het businessplan is zo goed als klaar.

2 november heb ik een tibiakop osteonomie operatie gehad. Heb me dan ook ziek gemeld. Omdat ik lid ben van een broodfonds kan ik gelukkig de andere 2 medewerkers bijna fulltime laten werken. De operatie is goed verlopen en momenteel ben ik aan het revalideren. Mijn planning is om in januari voorzichtig wat te gaan doen en vanaf maart 2021 hoop ik weer volledig inzetbaar te zijn.

Jordy en zijn moeder hebben nu volledig de begeleiding overgenomen. En ze hebben dit uitstekend gedaan. Natuurlijk hebben we geregeld overleg of ruggenspraak.
doorgedaan. Een grote nieuwe activiteit hebben we erbij gekregen. We zijn afgekeurde snoepjes en koekjes aan het uitpakken voor een grote veevoederfabriek in de buurt. Heel makkelijk en fijn werk wat we binnen in onze huiskamer kunnen uitvoeren. En onze hulpboeren vinden het ook nog prachtig ook. In deze periode is er ook een nieuwe stagiaire voor 2 dagen begonnen. Hij studeert bewegingsagogie
en we hopen dat dit een meerwaarde kan zijn voor onze hulpboeren. Ook mochten we een nieuwe hulpboer verwelkomen. Dit door onze goede contacten met de ervaringsdeskundige die voor de gemeente Venray werken.

Tijdens de laatste maanden van het jaar hebben we ook weer enkele inspraakmomenten gehouden. Dat waren prettige bijeenkomsten waar we alles met elkaar konden bespreken en doornemen. Een van de leuke uitkomsten is dat we elke laatste vrijdagmiddag van de maand een leuke activiteit willen organiseren. In oktober hebben we een bingo gehouden, in november Sinterklaasmiddag en in de laatste week van december hebben we leuke spelletjes gedaan en een mooi kerstpakkert voor ieder uitgedeeld.

In het laatste kwartaal hebben we onze dagbesteding goed kunnen openstellen. Ook al zaten we weer midden in de 2de coronagolf. Wel meldde zich af en toe een hulpboer, vrijwilliger of stagiaire zich af door ziekte of gevallen van corona in de nabijheid. Maar over het algemeen mogen we van geluk spreken dat we niet direct getroffen zijn vanuit Zorgboerderij. Hierdoor kunnen we het jaar ook financieel prima afsluiten. We hebben netjes gedraaid en onze boekhouder is zeer tevreden. Ook is het businessplan naar de bank en eind december kregen we een positief bericht. Dus in 2021 zal de overname gaan plaatsvinden. Uit de klanttevredenheidsmeting bleek dat de hulpboeren zeer tevreden zijn. Gelukkig zijn er ook een aantal opmerkingen geplaatst waar we in het nieuwe jaar aan kunnen werken.

Al met al hebben we een zeer bewogen jaar achter de rug. Vooral de hele coronapandemie heeft veel teweeg gebracht. Maar het heeft ons ook heel veel gebracht. Nadat 2019 een heel zwaar jaar was i.v.m. een scheiding, heeft 2020 weer veel energie en perspectief gebracht voor de ontwikkeling en toekomst van Zorgboerderij Boer Hans. Hier mogen allen die hieraan hebben meegewerkt, eigenaar, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en niet te vergeten de hulpboeren HEEL TROTS zijn.

Hans Vollenberg

Eigenaar Zorgboerderij Boer Hans.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Handleiding Corona
- handleiding vanaf 1 juli

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 is een bijzonder jaar geworden. De Coronapandemie heeft er flink ingehakt. Maar heeft ook veel nieuwe inzichten opgeleverd. Vooral de ontwikkeling van social media heeft veel positieve groei opgebracht. Zo ook de groei en samenwerking met de nieuwe medewerkers en toekomstige eigenaren. Zelf zit ik ook in het proces van overdragen en afstand nemen.

We hebben maatregelen genomen n.a.v. de corona en een aantal zullen we voorlopig blijven hanteren. Door de toekomstige samenwerking is er een heel nieuwe netwerk aangeboord. Het ondersteunende netwerk was al erg uitvoerig maar is nu alleen maar meer geworden.

Onze doelstelling voor dit jaar was vooral het ontwikkelen en intensiveren van de samenwerking om te komen tot een overname. In dit proces zitten we mooi op koers en zal in 2021 gaan plaatsvinden. Ook wilde we meer rust creëren en langzaam het aantal hulpboeren uit gaan breiden. Ook dit is gelukt. En vanaf januari 2021 gaan we ook op de maandagen open.

Al met al hebben we een zeer bewogen jaar achter de rug. Vooral de hele coronapandemie heeft veel teweeg gebracht. Maar het heeft ons ook heel veel gebracht. Nadat 2019 een heel zwaar jaar was i.v.m. een scheiding, heeft 2020 weer veel energie en perspectief gebracht voor de ontwikkeling en toekomst van Zorgboerderij Boer Hans. Hier mogen allen die hieraan hebben meegewerkt, eigenaar, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en niet te vergeten de hulpboeren HEEL TROTS zijn.

Hans Vollenberg

Eigenaar Zorgboerderij Boer Hans.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze Zorgboerderij komen mensen voor hun dagbesteding. De hulpboeren hebben een diverse hulpvraag. Er komen hulpboeren met een verstandelijke beperking, met een psychische hulpvraag, met een vorm van autisme, met een lichamelijke handicap en een combinatie van deze. Verder hebben we een kleine speciale deelnemersgroep, de "Boer Hans Bikers". Dit zijn enkele jong volwassenen die elke zaterdagmiddag onder onze begeleiding gaan mountainbiken.

Het merendeel van onze hulpboeren komt via de WMO. Zij hebben een indicatie 'licht' of 'middag'. Verder komen er een aantal vanuit de WLZ-GGZ en via WLZ-VG. Zij hebben meestal een indicatie ZZP 3/4. Een enkele keer is het ZZP 6.

De grootte van de groep is per dagdeel globaal tussen de 10 - 15 personen.

We zijn begonnen met 22 deelnemers en 5 mountainbikers. Op het einde van het jaar waren we met 25 deelnemers en 6 mountainbikers.

Er zijn 3 deelnemers vertrokken en er zijn in totaal 6 bijgekomen. Bij de mountainbikers is 1 deelnemer bijgekomen.

De vertrokken deelnemers zijn gestopt omdat ze niet meer gemotiveerd waren en/of hun indicatie afgelopen was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het algemeen is onze groep gelijk gebleven. Wel is door de teruggekeerde rust en door de uitbreiding van het personeel ruimte gekomen voor nieuwe deelnemers. Dit heeft geresulteerd in een kleine toename. Verder hebben verschillende deelnemers hun aantal dagdelen kunnen en willen uitbreiden.

Kanttekening is wel dat als gevolg van de Corona crisis enkele deelnemers weer dagdelen hebben ingeleverd. En 1 persoon is al vanaf de zomer bijna niet meer geweest vanwege deze Corona crisis. Ook de toename van het aantal heeft zeker voor de helft te maken met deze crisis en dan vooral met de eenzaamheid en het isolement waarin deze deelnemers zitten.

De huidige groep past zeker in ons aanbod. Maar dit leest je ook verder in dit jaarverslag. We zullen deze ontwikkeling en wellicht ook uitbreiding gaan doorzetten. O.a. door het uitbreiden van ons aanbod met de maandag.

We ervaren dat een gedeelte van onze deelnemers graag van binnenuit werkt en de andere club werkt liever vanuit de buitenlucht. Hierop zijn we onze activiteiten ook gaan aanpassen. Dit zullen we ook in 2021 verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we vooral gewerkt aan de toekomst van Zorgboerderij Boer Hans. In het begin van het jaar hebben we de insteek gemaakt dat de toekomstige eigenaren, S en J meer mee gingen werken. We probeerde ervoor te zorgen dat beiden 1 dag per week mee zouden draaien. Verder was op vrijdag nog altijd een medewerker in dienst die ons tijdelijk een jaar zou helpen. We hebben tot de corona Lock Down dit mooi kunnen opbouwen. Daarna is alles zo'n beetje weer weggevallen. Ten tijde van de Lock Down heb ik vooral alleen als beroepskracht gewerkt. Alleen op vrijdag bleef onze medewerker meewerken.

Vanaf juli/augustus is dit proces weer langzaam opgestart. Vanaf september heeft S een contract voor 28 uur gekregen. Vanaf september/oktober is J ook meer gaan meewerken. En vanaf november heeft J 28-32 uren gewerkt. Daarbij komt dat ik vanaf november geopereerd ben aan mijn onderbeen en ik dus in de ziektewet kwam.

Wij hebben elke 2 weken teambesprekingen gehad. In deze gesprekken hebben we vooral de ontwikkelingen en het eigen functioneren met elkaar besproken.

Eind 2020 was de samenstelling dus als volgt:

J. werkt 28 - 32 uren per week en S. werkt 28 uren per week. Voor mijzelf werk ik eigenlijk volledig alleen vanaf 1 november zit ik in de ziektewet en werk ik niet op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Allereerst hebben wij ervoor gekozen dat de stagiaires mogen komen zolang ze onze procedures volgen i.v.m. Covid 19

1 stagiaire van jan - juni. Zij volgde de opleiding MBO Dietiste. In de periode van de Lock Down natuurlijk niet en de laatste maand wel. Met een tijdelijk contract voor de zomervakantie.

2 stagiaires vanaf okt/nov. 1 stagiaire volgt de NTI opleiding MBO 4 diverse doelgroepen. 1 stagiaire volgt de opleiding MBO 4 bewegingsagogie. Beide stagiaires komen 2 dagen per week.

We proberen de stagiaires ook die opdrachten en werkzaamheden te geven die dicht bij hun opleidingen liggen. Het gevolg is dat we soms een nieuwe en frisse kijk krijgen op bepaalde zaken. Met een opleiding tot dietiste benader je activiteiten natuurlijk heel anders. Zo ook met een stagiaire die bewegingsagogie volgt.

De stagiaires worden begeleid door een van onze medewerkers. Zij zijn een onderdeel van het team. Krijgen dus elke dag in overleg hun eigen verantwoordelijkheden en taken. Onder begeleiding van de begeleiders functioneren ze bijna volwaardig binnen onze zorgboerderij.

Er zijn natuurlijk met alle stagiaires meerdere stage gesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 hebben vooral de vrijwilligers ervoor gezorgd dat alles goed heeft door kunnen gaan. In 2020 hebben we dit fijn kunnen doorzetten. We hebben in 2020 met vrijwel dezelfde vrijwilligers kunnen werken. 5 vrijwillig(st)ers hebben elke week hun bijdrage kunnen leveren. Meestal komen zij een halve dag. Een enkele keer is dit ook wel meer. 2 vrijwilligers hebben zich ook verdienstelijk gemaakt door als chauffeur een van onze deelnemers wekelijks op te halen.

De vrijwilligers ondersteunen ons vooral in administratie (1), onderhoud en technische klusjes (2) of tijdens de dagelijkse begeleiding en ondersteuning van de hulpboeren.

In 2020 hebben we voor iedereen een vrijwilligerscontract opgemaakt. Verder hebben we de VOG ook weer aangevraagd en opgeschoond. Deze waren inmiddels verlopen.

We hebben in oktober 1 nieuwe vrijwilligster mogen verwelkomen. Echter na een 10-tal weken en een goede evaluatie hebben we geconstateerd dat dit niet volgens verwachting liep. We hebben na een goed en duidelijk gesprek onze samenwerking beëindigd.

De vrijwilligers worden betrokken bij de inspraakmomenten. Daarnaast zijn er diverse individuele gesprekken over het wel en wee. En tijdens deze gesprekken komt het functioneren ook ter sprake.

Al met al is het momenteel een stabiele groep die veel voor hulpboeren en de zorgboerderij in het algemeen betekenen. Voor komende jaar willen we de vrijwilligers wat meer en directer bij het hele gebeuren betrekken. Dit willen we gaan doen door 2x een vrijwilligersbijeenkomst te gaan organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2020 is een veel stabielere jaar geworden als het vorige jaar. Ondanks de Corona-crisis. We hebben bijna het hele jaar onze doelstelling om met 2 beroepskrachten te werken kunnen halen. Alleen tijdens de 1e Lock Down kon dit niet. We werken met 3 beroepskrachten naar een steeds stabielere situatie. Ons doel is om in 2021 elke dag met minimaal 2 beroepskrachten de begeleiding te verzorgen. De huidige beroepskrachten beschikken over meer als voldoende ervaring en opleiding om iedereen op de zorgboerderij goed te begeleiden.

Dit willen we doen met de huidige ondersteuning van onze vrijwilligersgroep. Misschien dat daar verandering in zal optreden. Soms kan een nieuwe vrijwilliger of stagiaire nieuwe ideeën, creativiteit of vakkennis inbrengen wat altijd fijn is.

De stagiaires van dit jaar zijn van diverse opleidingen. Dit zorgde voor een andere inbreng. Opvallend is wel geweest dat ze niet van de geeigende opleidingen kwamen zoals voorheen. Daarbij mag ook opgemerkt worden dat door de Corona vele stageplaatsen vervallen zijn of niet doorgingen.

Uitgangspunt blijft dat wij het fijn vinden als tijdens elk dagdeel van de week 2 beroepskrachten, 1 stagiaire en 1 vrijwilligers aanwezig kan zijn. Dit op een groep van 10 - 15 personen geeft een mooie en goed werkbare verhouding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 is er vooral gewerkt aan de voortgang, de rust en betrouwbaarheid van onze Zorgboerderij. Hier is heel goed en positief aan gewerkt. Belangrijkste is geweest om m.b.t. de personele bezetting en bedrijfsovername naar een veilige en gezonde vooruitgang te werken.

Daardoor hebben er geen nieuwe en/of vernieuwende kennis en/of vaardigheden plaatsgevonden. Wel is er enorm veel tijd gestoken in het proces en het schrijven van een overname businessplan. Dit is eind 2020 ook gepresenteerd en besproken met de financiers. In 2021 willen we dit verder uitwerken en komen tot een daadwerkelijke overname. Als huidige eigenaar blijf ik zelf 3 dagen werkzaam op de Zorgboerderij.

We hebben wel zoveel als mogelijk deel genomen aan de overlegsituaties die er door de gemeente, CLZ, en andere partijen zijn aangeboden en georganiseerd. Mede door de Corona-crisis is dit veelal via Social media gebeurd. Diverse zoombijeenkomsten zijn er gevolgd.

Zelf heb ik aan een aantal bijeenkomsten deelgenomen van mijn intervisie groepje. Ook is de BHV cursus weer met succes gevolgd. Ook de andere 2 medewerkers hebben de BHV cursus weer gevolgd.

Omdat ik nu verder ben gegaan als eenmanszaak ben ik lid geworden van het broodfonds. Hiervoor zijn ook enkele verplichtingen en je mag dit ook zien als het verdiepen en uitbouwen van je contacten en netwerk.

Natuurlijk blijven we wel de diverse nieuwsbrieven, artikelen, magazines (autisme, per saldo, agrarisch vakblad, landleven, etc.), tv documentaires, etc. volgen. Hier haal je vaak heel veel en goede informatie uit. En natuurlijk is het onderling overleg tussen de medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en collega zorgboerderijen van wezenlijk belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Natuurlijk hebben we de vereiste cursus voor de BHV gevolgd. Alle 3 medewerkers hebben hun BHV afgelopen jaar gevolgd.

Ook de bijeenkomsten met de CLZ, de intervisies, gemeenten, andere zorgorganisaties zullen we blijven volgen en aan deelnemen.

Verder hebben Jordy en Hans enkele zoombijeenkomsten gehad i.v.m. de overname van het bedrijf.

Ook blijven we alles vanuit Social-Media, tijdschriften, kranten, tv, etc. volgen om van ontwikkelingen op de hoogte te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Allereerst worden elke jaar de BHV cursussen door iedere werknemer gevolgd.

Ook willen we voor enkele medewerkers en vrijwilligers een kettingzaag cursus gaan volgen.

We zullen ook alle aangeboden bijeenkomsten vanuit de CLZ blijven volgen.

Hans heeft een eigen supervisie groep en deze zal in 2021 een aantal keren bij elkaar komen.

Verder worden diverse tijdschriften, tv-programma's, of ander sinds interessante artikelen gevolgd en bestudeerd.

Ook zal het voor Jordy, de nieuwe eigenaar, een belangrijke taak worden om het netwerk te leren kennen en alle administratieve activiteiten en verplichtingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van enerzijds de Corona epidemie en anderzijds in de voortgang en ontwikkeling van het overnemen van de zorgboerderij door de toekomstige eigenaar.

Hier hebben we allemaal heel veel van geleerd. Denk maar eens het beeldbellen, het opstarten van Whatt's ap groepen. Het aanpassen van de diverse activiteiten en werkzaamheden m.b.t. de coronarichtlijnen.

Veel ontwikkelingen hebben we gemaakt m.b.t. proces van overname van de zorgboerderij. We hebben veel gesprekken gevoerd en een proces gehad m.b.t. het maken van een volwaardig businessplan voor de zorgboerderij voor de komende jaren.

Dit proces is nog niet ten einde. Maar we hopen wel dat in 2021 de zorgboerderij definitief overgenomen gaat worden. Zodat de toekomst van de zorgboerderij gewaarborgd is. Een fijn en tevreden gevoel overheerst dan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar krijgt elke hulpboer minimaal 1 evaluatiegesprek. Dit is ook een beetje afhankelijk van de hulpvraag van de hulpboer.

Nieuwe hulpboeren krijgen altijd eerst een kennismakingsgesprek. Met een rondleiding. Daarna draaien ze soms een proefdag mee en vervolgens starten wij een proefperiode van enkele weken. Vervolgens vullen we alle noodzakelijk papieren in en maken we verdere afspraken met elkaar. Meestal volgen er dan in het eerste jaar enkele evaluatiegesprekken. Dit varieert van 2 tot 4. Daarna spreken we af hoe vaak en met wie we deze evaluatiegesprekken houden.

De evaluatie gesprekken zijn op zich allemaal prettig en fijn verlopen. De gesprekken zorgen ervoor dat de hulpboeren op een eigen wijze aan het woord komen en hun eigen ervaringen kunnen vertellen. Ze voelen zich dan gehoord en dat stelt ze over het algemeen gerust. Over het algemeen zijn de hulpboeren erg tevreden. Wat ook blijkt uit de klanttevredenheidsmeting. Een enkeling heeft wel eens een vraag of opmerking maar dit ervaren wij altijd als heel positief en betrokken. We beschouwen dit ook altijd als feedback naar ons eigen functioneren.

De meeste gesprekken vinden altijd plaats op de Zorgboerderij. Een heel enkele keer kan dit ook wel eens bij hun thuis of op een andere plek plaatsvinden. De hulpboer bepaald zelf of er andere personen zoals ouders, begeleiders, WMO-coaches, etc. erbij aanwezig zijn.

In totaal hebben er in het afgelopen jaar tussen de 45 - 50 evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dus gemiddeld komt iedereen 1,5 keer aan bod. Van de gesprekken wordt altijd een eenvoudig verslag gemaakt wat in het persoonlijk dossier komt.

Belangrijk is ook dat er in sommige situaties zeer regelmatig gesprekken zijn met de desbetreffende contactpersonen als dat nodig blijkt te zijn. Als er iets is willen wij meteen tot een actie overgaan als dit in het belang van de hulpboer is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de audit hebben we begrepen dat we voor deelnemers vanuit de WLZ verplicht zijn om 2x per jaar een evaluatie moeten plannen. Dit hebben we natuurlijk opgepakt en zullen we in 2021 uit gaan voeren.

Zoals gezegd is iedereen tevreden met de evaluatie zoals ze plaatsvinden. We zullen hiermee ook doorgaan. We proberen altijd rondom de verjaardag een evaluatie te plannen. Dit is gelijk ook een herkenning voor de deelnemers.

In 2021 krijgt iedere deelnemer weer een eigen P.B.er. De afgelopen 2 jaren heeft de eigenaar vooral alle evaluaties uitgevoerd. Nu we met zijn drieen zijn kunnen we dit weer gaan verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn geweest op 17 maart, 30 juni, 29 september en 8 december. De eerste bijeenkomst is niet doorgegaan vanwege de Corona lockdown. De tweede inspraakbijeenkomst hebben we 's morgen en 's middags gehouden zodat we bijna iedereen vanwege de Corona crisis erbij konden betrekken.

In de bijlagen voeg ik een aantal agenda's en verslagen toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda 2e inspraakbijeenkomst
- notulen 2e inspraakbijeenkomst
- agenda 4e inspraakbijeenkomst
- verslag 4de inspraakbijeenkomst
- 3e inspraakbijeenkomst en verslag

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben 3 keer een goed inspraakmoment kunnen houden. De inbreng van de hulpboeren was goed. Elke keer hebben we 1,5 uur kunnen praten met elkaar. Wat best lang is. Soms zelfs te lang want dan raakt de concentratie van de hulpboeren op. We hebben over diverse onderwerpen kunnen praten. Vooral over de coronacrisis natuurlijk.

Wij hebben telkens goed en duidelijk kunnen uitleggen wat de coronacrisis voor ons inhoudt. Samen hebben we de te nemen maatregelen goed doorgenomen. Met enige moeite kan iedereen begrip opbrengen voor de ontstane situatie. Vooral het nemen van voldoende afstand en het constant wassen van de handen levert nog weleens onbegrip op. Het dragen van mondkapjes in de auto is vervelend maar is voor niemand een probleem.

Telkens hebben we goed kunnen overleggen over de ontwikkelingen m.b.t. de overname van de zorgboerderij. De hulpboeren snappen het. Ze zijn heel tevreden over deze ontwikkelingen. Wij betrekken ze ook heel open in deze ontwikkelingen. Ze stellen dit ook uitermate op prijs.

We bespreken ook telkens onderdelen uit de veiligheidsvoorschriften zoals brandoefening, veiligheid voor elkaar, etc. Dit vinden ze allemaal heel goed en belangrijk. Zo blijven we allemaal attent als er iets mocht gebeuren en we samen kunnen gaan handelen.

natuurlijk wordt elke keer weer goed de werkzaamheden door besproken. Welke seizoen werkzaamheden weer aan bod komen. Welke ontwikkelingen er zijn met activiteiten, wat er allemaal gebeurd m.b.t. vernieuwingen op de boerderij en ga zo maar door. De hulpboeren voelen zich hierdoor betrokken bij het reilen en zeilen van alles.

En natuurlijk kunnen sommige hulpboeren aangeven wat hen dwars zit of waar ze een opmerking over hebben. Hier wordt dan goed naar geluisterd en worden afspraken gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Vanuit de CLZ hebben wij voor de eerste keer een tevredenheidsmeting gedaan. Het resultaat leest U in de bijlage. Dit was het eerste jaar en wij zijn heel tevreden. Natuurlijk hebben we onze deelnemers enkele keren erop aangesproken om dit in te vullen. Het moest ook allemaal via de computer en dat is niet voor iedereen heel gemakkelijk. Met 5 deelnemers hebben wij het formulier hier op de zorgboerderij ingevuld. Dit gaf hem meer veiligheid en voldoening. Anders was er niets ingevuld en dat wilden wij voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Clienttevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn heel tevreden over de resultaten van de tevredenheidsmeting. Vooral ook omdat er diverse begeleiders een formulier hebben ingevuld. Hopelijk hebben ze dit ook samen met de deelnemers gedaan. Maar subjectiviteit is dan natuurlijk wat hoger.

Van de opmerkingen kunnen wij alleen maar weer wat leren. Want alhoewel onze deelnemers erg spraakzaam zijn, niet iedereen durft zijn of haar mening volmondig weer te geven.

Ook weten wij aan de hand van de opmerkingen welke mensen wat meer en betere aandacht nodig hebben. Dit kunnen wij met ons team bespreken en daarnaar handelen.

Kortom mogen wij zeggen dat we een zeer tevreden en gelukkige deelnemersgroep hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen noemenswaardige meldingen of incidenten geweest.

Wij denken dat door het aanbieden van veilige en verantwoorde werkzaamheden en dat door ons goed begeleid wordt de kansen op incidenten en ongelukken verkleind worden. Als team zien we hier ook goed op toe en hebben we onderling hier regelmatig overleg over.

Natuurlijk hebben we wel enkele snij- en/of kleine brandwonden gehad. Verder hebben we soms weleens een paracetamol tabletje gegeven.

Alle deelnemers hebben op de zorgboerderij geen medicijnen nodig die door ons verstrekt dienen te worden. Zij hebben ze zelf in beheer. Tot het begin van de Corona crisis was er 1 deelnemer die wij van afstand begeleidde met het insuline spuiten. De deelnemer heeft corona gekregen en gelukkig goed opgeknapt. Maar we hebben de dagbesteding wel afgeschaald naar 3 middagen. En dan gebruikt hij geen insuline. Wel wordt er elke middag even gescand zodat we alles goed kunnen volgen.

Doordat er in 2020 2 nieuwe collega's zijn begonnen met een nivo MBO 4 diploma, hebben we nu ook 2 personen gecertificeerd die de medicijnen mogen aannemen, toedienen en wegleggen. Indien nodig natuurlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In 2020 laten plaatsvinden evaluatiegesprekken met vrijwilligers. Beschrijven in JV 2020

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 04-01-2021 |
| Actie afgerond op: | 31-12-2020 (Afgerond) |
| Toelichting: | In het afgelopen jaar hebben we niet genoeg officiële functioneringsgesprekken gevoerd met de vrijwilligers. Door de Corona en door het veelvuldige overleg met de overnamekandidaten hebben we in 2020 besloten hiervoor geen persoonlijke functioneringsgesprekken te voeren. Wel zullen we dit in 2021 gaan oppakken. |

aanpassen noodplan met nieuwe medewerkers en invoegen plattegrond zorgboerderij. noodplan

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 20-12-2020 |
| Actie afgerond op: | 31-12-2020 (Afgerond) |
| Toelichting: | Het noodplan is aangepast en op diverse plaatsen op de zorgboerderij opgehangen. Tijdens de inspraakmomenten zal het noodplan besproken worden met de hulpboeren. 2x per jaar houden wij ontruimingsoefeningen. Een aanwezigheidsregistratie is bijgevoegd. |

Maak voor iedere deelnemer een nieuwe zorgovereenkomst met de juiste informatie over de rechtspersoon van 'Boer' Hans.

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-10-2020 |
| Actie afgerond op: | 31-12-2020 (Afgerond) |
| Toelichting: | Met iedere deelnemer hebben wij een nieuwe zorgovereenkomst gesloten. Dit omdat de zorgboerderij een eenmanszaak is geworden en er derhalve nieuwe zorgovereenkomsten gemaakt moesten worden. |

meer overlegmomenten met nieuwe eigenaren.

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 31-12-2020 |
| Actie afgerond op: | 31-12-2020 (Afgerond) |
| Toelichting: | Bijna tweewekelijks hebben we overlegmomenten gehad tussen de toekomstige eigenaar en mij. |

Voortzetting en uitbouwen van de samenwerking tussen de toekomstige eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 hebben we een goede ontwikkeling gehad om te komen tot een goede overdracht van de zorgboerderij. We hopen dat dit in 2021 gestalte zal krijgen in een formele overdracht.

Intervisiebijeenkomsten. Wij nemen deel aan een intervisiegroepje van 6 zorgboerderijen. Wij komen 3 a 4 keren per jaar bijelkaar.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De intervisie bijeenkomsten in 2020 hebben vooral doorgaan gevonden in zoombijeenkomsten.

Verdere ontwikkeling van Qurentis als registratie systeem voor onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij verzorgen onze aanwezigheid helemaal via Qurentis. Nieuwe onderdelen hebben we niet ontwikkeld omdat vanaf medio 2021 met een ander systeem gewerkt gaat worden.

CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De bijeenkomsten in 2020 hebben we allemaal gevolgd. Al hebben er niet veel plaats gevonden door de corona-crisis. In het najaar hebben we ook nog een zoom bijeenkomst gehouden.

AVG kijken of de regel nog steeds goed door ons wordt toegepast. avg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij gaan op een verantwoorde en goede wijze om met alle AVG regels

Qurentis rapportages gaan invoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we ook nog niet aan begonnen. Vooral omdat de CLZ vanaf voorjaar 2021 wil beginnen met een nieuw systeem

Zorgen voor een cursus of andere instructiebijeenkomsten in het omgaan met benzine/accu apparatuur zoals kettingzagen, bosmaaier, bladblazer.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we door de coronacrisis niet echt aan toegekomen.

vrijwilligers verder ontwikkelen en organiseren.**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In 2020 hebben we een stabiele groep vrijwilligers gehad. Er hebben weinig veranderingen plaatsgevonden. Soms hebben vrijwilligers zelf meer gedaan als we in eerste instantie hebben afgesproken. We hebben regelmatige informele gesprekken gevoerd met elkaar. Verder zijn de vrijwilligers altijd betrokken geweest bij alle speciale activiteiten. Tijdens de corona-crisis hebben we ook getracht om de vrijwilligers zoveel mogelijk gewoon te laten komen.**We hopen meer vrouwelijke deelnemers te mogen ontvangen in het komende jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In 2020 hebben we getracht om meer vrouwelijke deelnemers te krijgen. Dit is niet echt gelukt.**Conclusies uit tevredenheidsmeting 2019 meenemen naar 2020.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In het afgelopen jaar hebben we rekening gehouden met de uitkomsten van de inspraakbijeenkomsten**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is gevolgd op 28-02-2020 en wordt volgend jaar weer herhaald.**Inspraakbijeenkomst 4** inspraakbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Deze hebben wij gehouden op dinsdag 8 december 2020**Inspraakbijeenkomst 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 19-11-2020 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Deze hebben wij gehouden op dinsdag 29 september 2020**Vraag voor alle medewerkers en vrijwilligers een nieuwe VOG aan. Maak actie aan voor jaarlijkse check op geldigheid VOG.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 19-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben alle VOG van medewerkers en vrijwilligers opnieuw aangevraagd en is nu weer voor 3 jaar geldig.

functioneringsgesprek/eindgesprek met medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 30-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per 01-01-2020 is een medewerker gestopt. We hebben een goed eindgesprek gehad.

KS controleren en eventueel bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)

keuring garagedeuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

RI&E laten uitvoeren in het voorjaar 2020 Hiervoor maken we altijd een afspraak met STIGAS. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: In augustus 2020 is er een RI&E controle en bezoek geweest.

4 inspraakbijeenkomsten in 2020

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Met succes afgesloten

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Niet meer van toepassing)

inspraakbijeenkomst 2 inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Niet meer van toepassing)

oefenen ontruiming ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De eerste ontruimingsoefening hebben we willen houden op 26-03-2020 maar door de lock-down hebben we dit niet kunnen doen. En de tweede hebben we wel kunnen houden op 20-11-2020.

Op uw actielijst ontbreekt nog: -Jaarlijkse actualisatie RI&E -Jaarlijkse controle apparaten en machines -Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Hieronder ziet U de opmerkingen van de adviseur van STIGAS Opmerking adviseur De RI&E uitgevoerd met een bedrijfsbezoek op maandag 17 augustus 2020. Plan van aanpak gemaakt en acties uitgezet. Verzuim is nihil. Geen (bijna)ongevallen voor gekomen. Uitleg dienstverlening Stigas. In september één persoon voor 3 dagen per week en ander persoon voor 2 dagen per week vanaf oktober. Volgend jaar gaat laatste persoon fulltime werken. Eigenaar nog voor 3 dagen per week. RI&E is getoetst en akkoord bevonden. Opgemaakt door adviseur: Ton Joosten, Preventieadviseur / BHV-instructeur

controle EHBO middelen ehbodoos

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Gebeurd regelmatig door onze nieuwe medewerkster Sandra

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020

Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-08-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2020

Actie afgerond op: 18-08-2020 (Afgerond)

(Laat) een nieuwe RI&E uitvoeren en een Plan van Aanpak opstellen ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alles staat in Mijn Stigas

(Laat) een nieuwe RI&E uitvoeren en een Plan van Aanpak opstellen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020

Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alles is opgeslagen in Mijn Stigas.

Inspraakbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De eerste staat gepland voor dinsdag 17-03-2020.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is voor 2020 aangevraagd, onderzocht en verlengd op 13-03-2020.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 28-02-2020 heeft de eigenaar de BHV herhalingscursus voor 2020 gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Noodplan 2021

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vrijwilligers bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021

CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021

Iedere deelnemer krijgt een eigen persoonlijk begeleider. ik

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

aanpassingen en veranderingen n.a.v. de audit.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Keuring van alle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2021

Zooïnosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Inspraakbijeenkomst 1 insp

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Beter inzicht krijgen hoe om te gaan met alle acties en wanneer en hoe ze precies ingepland moeten worden. actiesverbeteren

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021

1e ontruimingsoefening voorjaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021

Komen tot een volwaardige overname van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

overname van de Zorgboerderij door Jordy!!!

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

controle EHBO middelen ehbodoos

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

Voortzetting en uitbouwen van de samenwerking tussen de toekomstige eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

4 inspraakmomenten per jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

oefenen ontruiming 2x per jaar ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

2e ontruimingsoefening ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Alle deelnemers uit de WLZ krijgen 2x per jaar een evaluatie aangeboden.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Zorgen voor een cursus of andere instructiebijeenkomsten in het omgaan met benzine/accu apparatuur zoals kettingzagen, bosmaaier, bladblazer.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Intervisiebijeenkomsten. Wij nemen deel aan een intervisiegroepje van 6 zorgboerderijen. Wij komen 3 a 4 keren per jaar bijelkaar.intervisie

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

In 2021 laten plaatsvinden evaluatiegesprekken met vrijwilligers. Beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

20 jarig jubileum

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Aanleggen van een nieuwe oprit en parkeerplaats.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Aanleg van een nieuwe grote kapschuur voor opslag.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

We hopen meer vrouwelijke deelnemers te mogen ontvangen in het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2021

activiteitenaanbod verder aanpassen aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

functioneringsgesprekken, verslag overname door de nieuwe eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Werkbeschrijving volledig bijgewerkt voorafgaand aan praktijkaudit

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Vraag voor alle medewerkers en vrijwilligers een nieuwe VOG aan. Maak actie aan voor jaarlijkse check op geldigheid VOG.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

keuring garagedeuren

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

In kaart brengen welke hulpboeren vanuit de WLZ 2x per jaar evaluaties nodig hebben. evaluaties wlz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Werkbeschrijving volledig bijgewerkt voorafgaand aan praktijkaudit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle werkbeschrijvingen nalopen en bijwerken voor de audit in augustus 2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

openen van aanbod voor deelnemers op maandagen.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wij zijn op 4 januari begonnen met het aanbieden van dagbesteding op de maandag. En op 15 februari hebben wij een brief gestuurd naar alle contacten. Hierin hebben wij aangegeven dat wij vanaf januari dagbesteding op maandag aanbieden.

Inhuren van professionele personen om het overnameproces te bevorderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Vanaf juli 2020 hebben we professionele ondersteuning.

werven om deelnemersaantal uit te breiden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: In het najaar van 2020 gaan we ons netwerk aanspreken om ons deelnemersaantal uit te kunnen gaan breiden. Verder zullen we begin 2021 een brief gaan rondsturen met verdere informatie. O.a. met het uitbreiden van 4 naar 5 dagen dagbesteding.

opstarten van de maandag maandag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dit gebeurt vanaf maandag 4 januari 2021

functioneringsgesprekken, verslag overname door de nieuwe eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

openen van aanbod voor deelnemers op maandagen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Gebeurt op 31-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Noodplan 2021
- aanwezigheidsformulier

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle actie die in 2020 zijn gepland zijn uitgevoerd. Ook de lopende en verplichte acties hebben we bijna allemaal kunnen uitvoeren. Misschien niet alle inspraakmomenten kunnen uitvoeren. Maar daartegenover hebben we veel nieuwe communicatievormen opgestart. Dit is vooral ontstaan door de coronapandemie. Deze heeft natuurlijk wel de nodige impact gehad op het gehele gebeuren.

Voor 2021 hebben we ook weer een aantal mooie doelen gesteld. Hierin wordt momenteel al flink gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende jaren zullen de toekomstige eigenaren alles gaan overnemen van de Zorgboerderij. In de eerste 2 jaren zal vooral de huidige situatie voorgezet worden. Daarna kunnen er nieuwe doelen gemaakt worden. Momenteel wordt er al flink gestoeid met elkaar wat er in de toekomst allemaal zou kunnen.

De huidige eigenaar blijft de komende 5 jaren gewoon in dienst. Er zal een vast dienstverband van 24 uren worden afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal in het teken staan van de bedrijfsovername van de Zorgboerderij. Hierdoor is de toekomst van de Zorgboerderij verzekerd. En kan er gewerkt worden aan een plek waar de huidige en toekomstige hulpboeren een fijne plek zullen hebben.

Ook willen we zorgdragen voor een stabiele financiële basis en zekerheid van de Zorgboerderij. Door het schrijven van een businessplan in 2020 kan er in 2021 hiervoor zorg gedragen worden.

We willen in 2021 de Zorgboerderij gaan uitbreiden naar 5 volle dagen en op zaterdagmiddag een klein groepje Boer Hans Bikers. Het aantal hulpboeren zal per dag variëren van 12 - 15 personen. Begeleid door 2 ervaren beroepskrachten ondersteund met vrijwilligers en stagiaires.

Op de boerderij zullen er enkele veranderingen plaatsvinden. Zo wordt er een extra oprit en parkeerplaats gemaakt om meer ruimte en veiligheid te creëren. En we willen dit jaar een grote open kapschuur bouwen voor extra opslagmogelijkheden.

Verder zal 2021 in het teken staan van het overdragen van de administratie, financiële boekhouding, netwerk, kwaliteitsborging en andere zaken aan de toekomstige eigenaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de vorige 2 hoofdstukken is al duidelijk aangegeven waar de doelstellingen liggen voor de komende jaren.

Eerst zorgen voor een goede en volwaardige overname van de Zorgboerderij. Daarna het leren kennen van alle ins en outs van het bedrijf. Continuering en voorzichtig uitbreiding van de huidige dagbesteding. En voorzichtig toekomstplannen ontwikkelen.

Wat betreft de accommodatie zullen er wat aanpassingen volgen zodat alles praktischer en efficiënter kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Handleiding Corona• handleiding vanaf 1 juli |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Noodplan 2021• aanwezigheidsformulier |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Noodplan 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Clienttevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• agenda 2e inspraakbijeenkomst• notulen 2e inspraakbijeenkomst• agenda 4e inspraakbijeenkomst• verslag 4de inspraakbijeenkomst• 3e inspraakbijeenkomst en verslag |
|------------|--|